



Rapport annuel

2022-2023

Au cœur de la mère et de l'enfant



TABLE DES MATIÈRES

1. Mot de la présidente	1
2. Mot de la directrice générale	2
3. Portrait de l'organisme	3
3.1 Historique	3
3.2 Mission	4
3.3 Valeurs	4
3.4 Objectifs.....	4
3.5 Clientèle desservie	4
4. Vie associative et démocratique	5
4.1 Gouvernance	5
4.2 Assemblée générale annuelle	6
4.3 Bénévoles	7
4.4 Comité de gestion des bénévoles	7
4.5 Reconnaissance des bénévoles.....	8
4.6 Pierrette Desforges.....	10
5. Ressources humaines	9
5.1 Organigramme.....	11
5.2 Équipe de travail.....	11
5.3 Stagiaires	12
5.4 Perfectionnement.....	13
6. Services aux femmes	14
6.1 Suivi individuel.....	14
6.2 Programme <i>Fleurir avec mon enfant</i>	15
6.3 Programme <i>Se découvrir et s'épanouir</i>	16
6.4 Programme Du temps pour moi.....	17
6.5 Programme J'apprend et je m'informe	18
86.6 Cuisine collective	19



7. Services aux enfants	19
7.1 Parfaitement moi!	19
7.2 Halte-garderie et halte-répét.....	19
7.3 Jeudi, on bouge!	21
7.4 Activités favorisant le développement global de l'enfant.....	21
7.5 Plan d'intervention individualisé	22
7.6 Du soleil dans mon été (Camp de jour 6-12 ans)	22
7.7 Aide aux devoirs	23
7.8 Les ateliers Parfaitement moi!	23
8. Services aux familles	24
8.1 Soleil de mères.....	24
8.2 Répét famille.....	25
8.3 Services de soir.....	26
8.4 Programme Répét pour fleurir.....	26
9. Activités et services complémentaires	27
9.1 Activité spéciale d'été.....	27
9.2 Fête d'halloween	28
9.3 Fête de Noël.....	29
9.4 Les paniers de l'espoir (parrainages de Noël).....	30
9.5 Déclarations de revenus.....	31
9.6 Fonds de dépannage Distal	31
9.7 Jardin communautaire	32
9.8 Mini-friperie	32
10. Dons	33
10.1 Rafraichissement du boudoir.....	33
10.2 Programme 5% pour mon organisme.....	34
10.3 Fondation Laure-Gaudreault.....	34
10.4 Société Saint-Vincent de Paul.....	34



11. Partenariat	35
11.1 Présentations de nos services.....	35
11.2 PAPFC ²	35
11.3 Moisson Outaouais- Cuisine de transformation.....	36
11.4 Opération habit de neige.....	36
11.5 Communautés Gatineau-Ouest (CGO).....	37
11.6 Collaboration à venir.....	37
11.7 Partenaires et collaborateurs.....	38
12. Regroupements	39
12.1 Famille Internationale de miséricorde (FIM).....	40
13. Statistiques	41
10.1 Enfants.....	41
10.2 Mères.....	42
14. Portrait global financier	45
14.1 Sources de financement.....	45
14.2 Répartition des dépenses.....	45
15. Bailleurs de fonds	6
16. Témoignages	47
17. Conclusion	48

1. Mot de la présidente

Ce rapport de nos réalisations pour la période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, est le fruit des efforts de tous les membres du conseil d'administration (CA), des employées et des bénévoles qui œuvrent avec cœur et passion pour faire une différence positive auprès des familles que nous accueillons quotidiennement à Espoir Rosalie.

L'année 2022-2023 aura été une année de retour à une certaine normalité après la pandémie de COVID-19. Nous avons pu reprendre notre programmation régulière, accueillir à nouveau nos bénévoles ainsi que reprendre les activités en présentiel, tels que rencontres du CA, Assemblée générale annuelle (AGA), etc.

Au cours de l'année, le CA a été très productif, comme à son habitude. En effet, un comité de promotion a été mis sur pied, un plan de promotion a été élaboré avec des stratégies visant à accroître la visibilité de l'organisme et le faire rayonner dans la communauté. Le comité des ressources humaines a effectué une révision des échelles salariales pour améliorer la position compétitive d'Espoir Rosalie face au secteur communautaire et ainsi faciliter la dotation et la rétention des employées. Un comité de financement a été créé ayant comme objectifs de diversifier et sécuriser les sources de financement afin d'assurer la pérennité de l'organisme et ainsi en financer les besoins actuels et futurs. Le comité de veille de la planification stratégique a constaté que la réalisation du plan d'action découlant de la planification stratégique progressait particulièrement bien et était en voie d'être complétée. En effet, il sera bientôt temps de faire un nouvel exercice de planification stratégique.

Je tiens d'ailleurs à remercier du fonds du cœur mes collègues du CA pour leur appui continu, leur

temps précieux, leur travail exceptionnel et leur engagement envers la mission d'Espoir Rosalie. C'est un réel plaisir de côtoyer ces personnes pour faire avancer la cause d'Espoir Rosalie.

En résumé, l'année 2022-2023 s'est avérée une année de retour à la stabilité. La directrice générale, Émilie Charette, maintenant bien installée dans son poste et familière avec les défis et enjeux de l'organisation a su bâtir une équipe de travail compétente, motivée et stable. Elle a solidifié les partenariats existants et en a développé de nouveaux, elle a élaboré de nouveaux projets qui ont permis d'obtenir des subventions et collaborations additionnelles, et elle a amélioré les méthodes de travail ainsi que la capture des statistiques. Bravo pour ton excellent travail Émilie!

Au-delà du bilan administratif, ce document témoigne du dynamisme de l'équipe, de sa capacité d'adaptation et du soutien de celles et ceux qui nous accompagnent et de notre désir commun de travailler avec ces nombreuses mères et leurs enfants qui franchissent nos portes quotidiennement.

Pour cette année riche en réalisations et pour tout le travail accompli, merci à toutes et tous!



Lynne Ladouceur

Présidente du
conseil
d'administration



2. Mot de la directrice générale

Une autre année bien remplie vient de se terminer pour Espoir Rosalie! L'année 2022-2023 fut à bien des égards une année charnière pour nous. Placée sous le signe de la consolidation, cette année nous a amenés vers la stabilité.

Nous avons maintenant une offre de services bien définie, cohérente et qui répond concrètement aux divers besoins de nos familles. Au fil des derniers mois, nous avons solidifié nos partenariats existants et en avons développé de nouveaux, toujours dans l'optique d'offrir le meilleur à nos participantes et à leurs enfants. La dernière année a également amené avec elle une stabilité au sein de l'équipe de travail, et nous avons enfin été en mesure de réaccueillir nos précieux bénévoles. Depuis maintenant plusieurs mois, nous observons également une constante augmentation de nos demandes de services ainsi qu'un engagement et une mobilisation de plus en plus grande de la part de nos familles participantes. Tous ces facteurs nous montrent que le travail que nous avons mené a porté ses fruits. Je pense que nous pouvons être fiers de tout ce que nous avons été en mesure de mettre en place au cours des derniers mois, des projets que nous avons concrétisés, des réalisations que nous avons accomplies, mais surtout d'avoir encore une fois réussi à offrir à nos familles un milieu de vie qui leur permet de cheminer et de s'épanouir dans la confiance.

Aucune de nos actions ne serait possible sans l'appui de nos fidèles bailleurs de fonds et donateurs. C'est grâce à leur soutien que nous sommes en mesure de continuer nos activités et d'offrir toujours plus à nos familles. Nous leurs sommes donc extrêmement reconnaissants d'avoir été au rendez-vous encore une fois cette année.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel réalisé par l'équipe d'Espoir Rosalie. Chaque jour, je réalise la chance que j'ai de pouvoir compter sur des personnes aussi généreuses, engagées, empathiques et ouvertes pour m'accompagner dans la réalisation de notre mission. Cette année encore, vous avez travaillé d'arrache-pied afin de mettre en œuvre une programmation stimulante, enrichissante et adaptée aux besoins de notre clientèle, tout en jonglant avec les nombreux imprévus du quotidien. Nos familles sont extrêmement chanceuses de pouvoir compter sur des femmes de cœur tel que vous.

Je souhaite également remercier les bénévoles qui ont accepté de se joindre à notre équipe. Depuis maintenant plusieurs mois, je côtoie chaque jour ces gens de cœur qui viennent redonner aux familles sans rien attendre en retour. Votre soutien au quotidien nous donne la petite bouffée d'air dont nous avons tant besoin. Bercer un bébé qui pleure, installer une tablette, faire les courses, coudre une nappe, rédiger un document... Tous de petits gestes qui font une grande différence. Merci à chacun et chacune d'entre vous pour votre engagement envers la mission d'Espoir Rosalie, mais surtout pour chaque geste posé qui permet de soutenir nos familles.

Pour conclure, je tiens à remercier chaleureusement les membres de notre conseil d'administration qui m'ont, encore une fois cette année, accompagnée avec beaucoup de respect, de sollicitude et de confiance à travers mon rôle de directrice générale. Pouvoir compter sur des administrateurs aussi qualifiés et dévoués est une chance immense dans le milieu communautaire. Merci à chacun et à chacune d'entre vous pour votre travail, tant lors de nos rencontres mensuelles que dans le cadre de nos comités de travail, mais surtout dans tous les petits gestes que vous posez pour nous soutenir au quotidien.

L'année qui se termine a été remplie de grandes réalisations et je suis fière de vous présenter, par le biais de ce rapport annuel, l'étendue des actions posées durant l'année 2022-2023 par l'ensemble des acteurs qui œuvrent à la mission d'Espoir Rosalie.



Émilie Charette
Directrice générale



3. Portrait de l'organisme

3.1 Historique

L'organisme Espoir Rosalie fut fondé le 15 janvier 1992 par Sœur Claire Ranger, sœur de Miséricorde.

C'est en 1949, à l'âge de 22 ans, que Claire commence sa vie religieuse à la communauté des Sœurs de Miséricorde. Après des études en sciences infirmières, elle est envoyée en Afrique, au Cameroun, en 1957, où elle passe 32 ans de sa vie. Elle travaille comme infirmière auprès des communautés et fonde, avec ses compagnes religieuses, trois dispensaires. Elle va même jusqu'à Moloundou, en pleine brousse, pour venir en aide aux pygmées.

En avril 1988, de retour au Canada, elle entreprend des études en missiologie et pastorale familiale à l'Université Saint-Paul pour une période de 2 ans et se remet lentement à l'heure du Québec.

En 1990, elle rejoint ses compagnes qui travaillent auprès des mères célibataires au Carrefour de la Miséricorde de Gatineau. Elle décèle des besoins chez les mères célibataires et fait des démarches pour fonder un organisme dédié à celles-ci qui les aidera à améliorer leur qualité de vie sur les plans personnel, parental et financier, tout en tenant compte des besoins de leurs enfants.

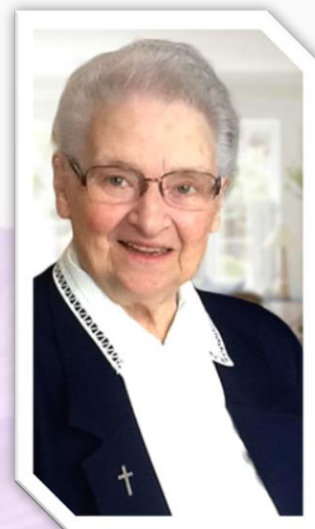
Ainsi, avec l'aide de trois mères célibataires et de plusieurs collaborateurs dévoués, Claire ouvre les portes d'un organisme communautaire le 15 janvier 1992, qui portera le nom d'Espoir Rosalie en l'honneur de Rosalie Cadron-Jetté, fondatrice des Sœurs de Miséricorde.

La passion qui l'anime, « contagieuse », lui permet de s'entourer rapidement de gens qui épousent son œuvre. Elle forme une équipe de travailleuses, et les services se développent en fonction des besoins des familles.

En 1999, Claire se retire comme directrice, mais demeure active à temps partiel au sein de l'organisme où elle assure l'accueil et œuvre en tant que membre du conseil d'administration.

En janvier 2006, elle constate que sa santé ne lui permet plus de poursuivre ses activités à Gatineau. Claire annonce donc son départ définitif d'Espoir Rosalie. Le 3 mars 2006, elle retourne à la maison mère de sa communauté à Montréal où elle soutient son œuvre à distance.

Claire s'est éteinte paisiblement le 5 septembre 2019, à l'âge de 92 ans.

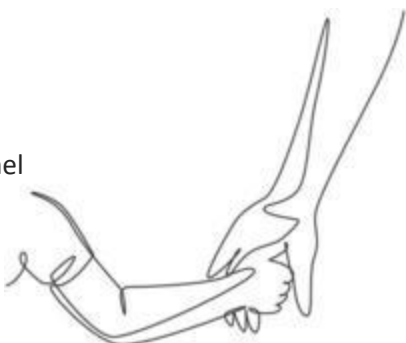


3.2 Mission

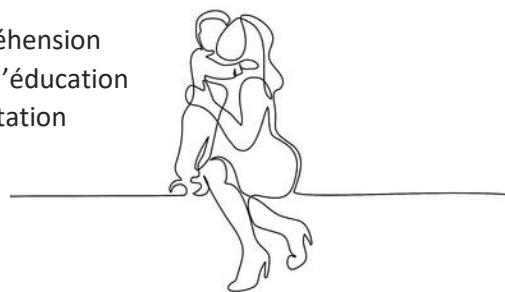
Inspiré par l'œuvre charitable de Rosalie Cadron-Jetté, Espoir Rosalie est un organisme communautaire à but non lucratif dont la mission consiste à : « Accueillir les mères monoparentales et leurs enfants avec respect et sans jugement, afin de les accompagner dans le développement de leur autonomie parentale, personnelle, sociale et financière ».

3.3 Valeurs

- ❖ Accueil inconditionnel
- ❖ Compassion
- ❖ Respect



- ❖ Compréhension
- ❖ Esprit d'éducation
- ❖ Concertation



3.4 Objectifs

Espoir Rosalie s'est fixé, dans sa mission, les objectifs suivants :

- ❖ Briser l'isolement;
- ❖ Offrir de l'accompagnement individuel et de groupe;
- ❖ Favoriser le développement des compétences parentales des mères monoparentales;
- ❖ Favoriser la formation, le développement et la croissance personnelle;
- ❖ Favoriser le développement de l'autonomie et la prise en charge;
- ❖ Favoriser la réintégration sur le marché du travail ou le retour aux études;
- ❖ Favoriser le développement et l'autonomie de l'enfant afin de faciliter son intégration sociale;
- ❖ Promouvoir la solidarité et créer un lien d'appartenance pour les familles.

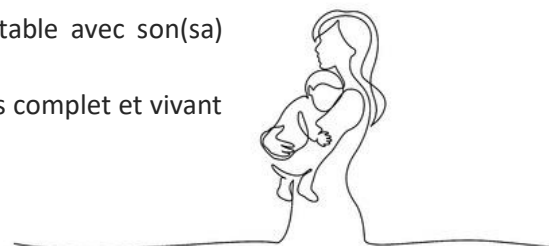


3.5 Clientèle desservie

Les services d'Espoir Rosalie sont offerts à la mère qui vit seule avec au moins un enfant de moins de 18 ans et assume seule les responsabilités éducatives et financières de son ou ses enfants.

Nous accueillons également :

- ❖ La mère d'un premier enfant de moins d'un (1) an ayant une relation instable avec son(sa) conjoint(e) ou le père de l'enfant.
- ❖ La mère étant la seule responsable de ses enfants dont elle a la garde à temps complet et vivant avec un(e) conjoint(e), autre que le père des enfants.
- ❖ La mère qui désire ravoit la garde de ses enfants.



4. Vie associative et démocratique

4.1 Gouvernance

Pour mener à bien la mission de l'organisme, Espoir Rosalie peut compter sur un conseil d'administration composé exclusivement de bénévoles hautement compétents et dévoués, élus lors de notre assemblée générale annuelle. Le mandat légal des membres est de faire fonctionner adéquatement l'organisme dans la lignée des objectifs poursuivis. Les membres du conseil d'administration siègent aux comités de travail et s'impliquent dans la vie associative de l'organisme, ce qui leur permet de prendre des décisions éclairées.

Le conseil d'administration d'Espoir Rosalie est composé de 9 membres



Lynne Ladouceur
Présidente



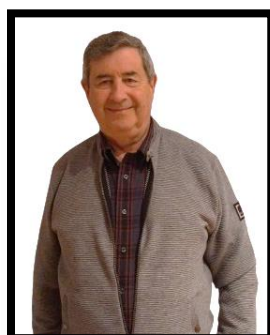
Louise Gosselin
Vice-Présidente



Nathalie Tremblay
Trésorière



Michel Deschamps
Secrétaire



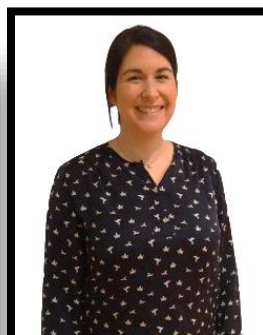
Rémi Toupin
Conseiller



Claudine Lafrance
Conseillère



Paula Doyon
Conseillère



Camylle Legault
Conseillère



Caroline Dupéré-Tremblay
Conseillère

Activités du conseil d'administration	Nombre de rencontres	Heures de bénévolat complétées
Assemblée générale annuelle	1 rencontre	17,5 heures
Rencontres mensuelles	11 rencontres	164,5 heures
Rencontres des comités de travail	12 rencontres	55,5 heures
Autres tâches	S.O	126,5 heures
Total :		364 heures

4.2 Assemblée générale annuelle

La 30^e assemblée générale d'Esprit Rosalie a eu lieu le 9 juin 2022 en présence des employées, bénévoles, membres du conseil d'administration, partenaires communautaires et de nos participantes. Nous avons profité de l'occasion pour souligner le travail de certains bénévoles et employées ainsi que le parcours inspirant de certaines de nos participantes.

Les états financiers ont été présentés par M^{me} Maria Ferreira CPA, représentante de la firme Monette Fortin Tremblay, comptables professionnels agréés.



4.3 Bénévoles

Le travail de nos bénévoles est une composante essentielle de l'organisme. Ils sont près de 30 femmes et hommes qui nous appuient quotidiennement ou occasionnellement dans l'accomplissement de notre mission. Leur présence est un facteur essentiel au bon fonctionnement et à la survie de l'organisme. Leurs fonctions varient selon leurs compétences, leurs aspirations et leur disponibilité. Nous nous considérons choyés de pouvoir compter sur un si large réseau de bénévoles.

Voici un résumé des heures bénévoles pour l'année 2022-2023 :

Types d'implication	Bénévoles impliqués	Nombre d'actions de bénévolat	Heures
Conseil d'administration	9 bénévoles	188 actions	364 heures
Coordination des bénévoles	2 bénévoles	13 actions	36 heures 30 minutes
Halte-garderie	13 bénévoles	102 actions	394 heures 55 minutes
Transport	1 bénévole	1 action	25 minutes
Achats	2 bénévoles	10 actions	18 heures 15 minutes
Entretien et réparations	2 bénévoles	9 actions	19 heures 45 minutes
Cuisine collective	2 bénévoles	4 actions	38 heures 30 minutes
Couture	1 bénévole	2 actions	6 heures
Activités spéciales	1 bénévole	1 action	2 heures
Total :	27 bénévoles différents	330 actions	880 heures 20 minutes

4.4 Comité de gestion des bénévoles

La pandémie étant maintenant derrière nous, nous avons été en mesure de reprendre nos activités bénévoles plus activement cette année. Dans le but d'améliorer et de consolider la gestion de notre volet de bénévolat, nous avons mis sur pied un comité de gestion des bénévoles, composé de la directrice générale, de la secrétaire-réceptionniste et de nos deux coordonnatrices des bénévoles.

Voici un résumé des actions concrétisées par le comité cette année :

- organisation, préparation et animation du 5 à 7 de reconnaissance aux anciens bénévoles;
- révision de la description de tâches des coordonnatrices des bénévoles;
- création d'une description de tâches pour les différents postes bénévoles;
- révision du partage des responsabilités entre les différents membres du comité de gestion;
- révision de la trousse d'accueil du bénévole ;
- mise en place de plusieurs actions de reconnaissance des bénévoles.

Nous tenons à remercier nos deux coordonnatrices des bénévoles, Paula Doyon et Gisèle Chauret Brulé, pour leur soutien constant, leur confiance et leur engagement envers notre mission.

4.5 Reconnaissance des bénévoles

Afin de souligner l'engagement de tous les bénévoles qui, par leurs actions, contribuent au développement et au bien-être des familles qui fréquentent nos services, Espoir Rosalie a tenu, le 9 juin 2022, un 5 à 7 de reconnaissance des bénévoles. Par le biais de cet événement, nous avons entre autres, tenu à souligner le travail exceptionnel de nos anciens bénévoles, que nous n'avions pas été en mesure de reconnaître dans les dernières années à cause de la pandémie. Pour souligner leur passage à Espoir Rosalie, nous leur avons remis un petit texte personnalisé ainsi qu'une lanterne, symbole de la lumière qu'ils ont apportée dans la vie de nos familles.



Nous avons également profité de l'occasion pour souligner l'engagement exceptionnel de nos deux doyens, M^{me} Gisèle Chauret Brulé et M. Henri Lauzon.

Madame Gisèle Chauret Brulé est bénévole en halte-garderie depuis ses tout débuts. Elle a également accepté d'endosser le rôle de coordonnatrice des bénévoles afin de transmettre sa grande sagesse à d'autres, qui, comme elle, souhaitent redonner aux familles. Cette année, elle a contribué à la refonte de notre programme bénévole en siégeant au comité de gestion des bénévoles, en plus de poursuivre son bénévolat en halte-garderie.



M. Henri Lauzon a quant à lui œuvré très longtemps comme bénévole en halte-garderie. Il a également fait les impôts de plusieurs de nos participantes pendant de nombreuses années.

M. Lauzon est malheureusement décédé le 24 février dernier. Nous tenions à souligner sa grande implication auprès des mères et des enfants d'Espoir Rosalie. Sa joie de vivre et son sourire chaleureux amenaient beaucoup de bonheur à notre quotidien. Cet homme au grand cœur va beaucoup nous manquer.

Merci

à tous nos
Bénévoles

4.6 Pierrette Desforges

Arrivée chez nous en septembre 2013, Sœur Pierrette Desforges s'est d'abord impliquée auprès des enfants de 3 à 5 ans. Petit à petit, en découvrant sa polyvalence, ses compétences en gestion et ses aptitudes personnelles, on lui a offert un poste de secrétaire. Pierrette a accepté ce poste avec plaisir, en refusant toute rémunération. En très peu de temps, elle est devenue le bras droit de la direction. Son dévouement n'a jamais faibli tout au long de son implication.

En 2020, Pierrette a dû quitter ses fonctions de bénévole pour lutter contre un cancer. Malgré son absence, elle a continué de porter Espoir Rosalie dans son cœur, et ce, jusqu'à la toute fin. Elle s'est éteinte le 15 juillet 2022.

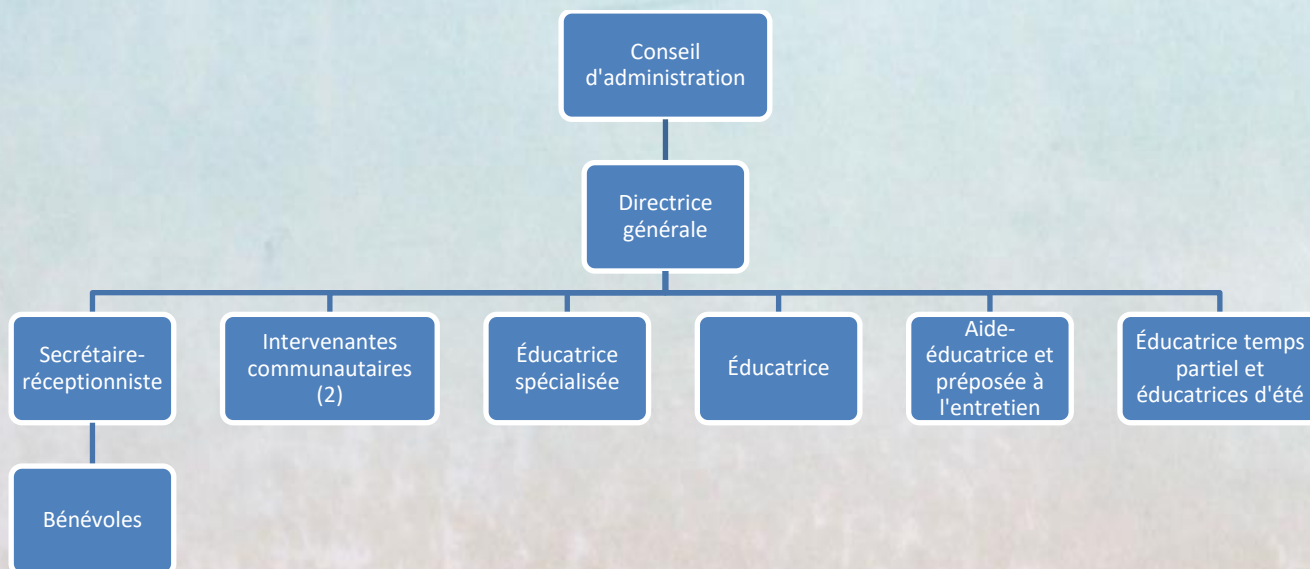
Afin de souligner sa grande implication au sein de notre mission pendant plus de 7 ans, nous avons tenu le 30 juillet 2022, un petit rassemblement en son honneur. Plusieurs anciennes employées, bénévoles et anciens bénévoles se sont réunis afin de visionner la cérémonie funéraire en son honneur. Nous avons également profité de l'occasion pour souligner l'engagement de Pierrette envers Espoir Rosalie par un geste de reconnaissance symbolique.

Si vous venez à Espoir Rosalie, vous pourrez constater qu'une plaque et un texte en son honneur ont été affichés devant le bureau de la réception. Une lanterne, que nous devons lui remettre lors de notre événement de reconnaissance du 9 juin, auquel elle n'a malheureusement pas été en mesure d'assister, a également été accrochée juste au-dessus. Ainsi sa lumière continuera à éclairer la vie de nos familles.



5. Ressources humaines

5.1 Organigramme



5.2 Équipe de travail (au 31 mars 2023)



Émilie Charette
Directrice générale



Isabelle Chandru
Secrétaire-réceptionniste



Laurie Dompierre
Intervenante communautaire



Maryka Masson
Intervenante communautaire



Cassandra Houle
Éducatrice spécialisée



Alexandra Poblete-Candido
Éducatrice



Leontine Mulangaliro
Aide-éducatrice et préposée à l'entretien



Gabrielle Dompierre
Éducatrice à temps partiel

5.3 Stagiaires

Dans l'optique de contribuer à la formation des futurs intervenants et intervenantes, Espoir Rosalie accueille depuis plusieurs années des stagiaires provenant de divers programmes d'études. Encore une fois cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir des stagiaires au sein de nos services.

Été 2022					
Nom de la stagiaire	Programme d'études	Établissement d'enseignement	Type de stage	Nombre d'heures effectuées	Superviseure de stage
Alexanne Brulé	Neuroscience cognitive	Université de Montréal	Stage d'engagement communautaire (Bénévolat)	150 heures	S.O
Automne 2022					
Daphney Courville	Technique d'éducation spécialisée	CÉGEP de l'Outaouais	Stage 1 (observations et interventions)	480 heures	Maryka Masson
Janie Hooper	Technique d'éducation spécialisée	CÉGEP de l'Outaouais	Stage 1 (observations et interventions)	480 heures	Laurie Dompierre
Alexis Ciarallo	Médecine	Université McGill	Stage d'engagement communautaire (Bénévolat)	21 heures	Émilie Charette
Stage hiver 2022					
Lilia Haddad	Service social	Croix-Rouge Compétence Centre-Val de Loire (France)	Stage 2 (interventions)	770 heures	Maryka Masson
Cassandra Houle (Stage en milieu de travail)	Technique de travail social	Collège Universel	Stage 2 (interventions)	420 heures	S.O
Laurence Mathieu	Travail social	Université d'Ottawa	Stage d'engagement communautaire (bénévolat)	30 heures	S.O
Bianka Lavigne Bouchard	Travail social	Université du Québec en Outaouais	Stage d'engagement communautaire (Bénévolat)	21 heures	S.O
Viviane Renaud	Pratique Sage-femme	Université du Québec à Trois-Rivières	Stage d'engagement communautaire (Bénévolat)	56 heures	Laurie Dompierre
Autres projets étudiants					
Programmes d'études		Établissement d'enseignement	Projet réalisé		
Étudiants en techniques d'hygiène dentaire		CÉGEP de l'Outaouais	Atelier de sensibilisation à la santé buccodentaire		
Étudiantes en sciences infirmières		Université du Québec en Outaouais	Atelier de sensibilisation et création d'un dépliant sur les méthodes de contraception		
Techniques de travail social		Collège universel	Organisation d'une activité de levée de fonds (Spectacle bénéfice)		

5.4 Perfectionnement

Formations offertes			
Titre de la formation	Date de la formation	Durée de la formation	Employées formées
Formation sur la violence conjugale	28 avril 2022	2,5 heures	Tiffany Kabasele Laurie Dompierre Maryka Masson Cassandra Houle
Secourisme en service de garde et allergies sévères	En ligne	9,5 heures	Cassandra Houle Maryka Masson Molly Tremblay Lavallée Andréa Gonzalez Chavez Leontine Mulangaliro Gabrielle Dompierre
Colloque de l'association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCCQ)	11, 12 et 13 octobre 2022	3 jours	Maryka Masson Émilie Charette
Forum RABQ – Gestionnaires des bénévoles	21 octobre 2022	10,75 heures	Émilie Charette Paula Doyon Gisèle Chauret Brulé
Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes <ul style="list-style-type: none"> • Formation administrative niveau 1 • Formation administrative niveau 2 • Formation sur le Facteur d'équivalence 	19 octobre 2022 26 octobre 2022 8 décembre 2022	4,5 heures	Émilie Charette
Les outils au service de l'organisation et des individus	25 janvier 2023	6 heures	Émilie Charette
Programme Lanterne	30 janvier et 13 février	12 heures	Cassandra Houle
Éducation par la nature pour les 0-5 ans	22 février 2023	3 heures	Alexandra Poblete-Candido
Développement global de l'enfant	2 mars 2023	3 heures	Leontine Mulangaliro
Famille en contexte ou en situation de vulnérabilité : Une lecture avec l'approche trauma complexe	23 mars 2023	3 heures	Laurie Dompierre Maryka Masson Cassandra Houle Alexandra Poblete-Candido Lilia Haddad

6. Services aux Femmes

L'année 2022-2023 a été pour nous une année de consolidation. En effet, cette année, plus stable que les précédentes et exempte de contraintes liées à la pandémie, nous a permis de consolider notre offre de services et notre fonctionnement interne. Nous constatons désormais quotidiennement les beaux résultats découlant de notre travail acharné des deux dernières années. Comme vous pourrez le constater au fil des prochaines pages de ce rapport, Espoir Rosalie a désormais une gamme de services diversifiés répondant aux nombreux besoins de nos familles.

6.1 Suivi individuel

Dès leur intégration à Espoir Rosalie, les participantes sont amenées, par le biais du plan de services, à se questionner sur leurs besoins et à se positionner quant aux actions qu'elles souhaitent poser pour cheminer dans leur parcours personnel, comme mère et comme femme. Ce plan permet d'identifier les services vers lesquels elles seront orientées en réponse à leurs différents besoins.

Lorsque les besoins ne peuvent être répondus par les ateliers et activités de groupe, la participante peut, au besoin, bénéficier d'un suivi individuel. Un plan de cheminement avec des objectifs personnalisés est alors établi. Les intervenantes offrent ensuite de l'accompagnement dans les différentes démarches déterminées dans le plan de cheminement afin que les participantes puissent atteindre leurs objectifs. Pour ce faire, plusieurs modalités d'interventions sont utilisées (rencontres individuelles, contacts téléphoniques, accompagnement, visite en milieu familial, participation aux activités de groupes, concertation clinique et interventions multidisciplinaires, orientations et références, etc.) Ces interventions visent à donner des réponses et des solutions adaptées aux différentes problématiques vécues dans l'ensemble de la famille et à enclencher un processus de reprise de pouvoir chez la participante afin qu'elle atteigne éventuellement une prise en charge pleine et entière dans toutes les sphères de sa vie.

Types d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'heures d'intervention
Interventions individuelles	153	114 heures et 54 minutes
Accompagnements	34	41 heures et 53 minutes
Contactés téléphoniques	468	107 heures et 47 minutes
Échanges de courriels	145	30 heures et 57 minutes
Rencontres multidisciplinaires	26	29 heures et 4 minutes
Interventions en contexte de groupe	5	1 heure 5 minutes
Observations	26	12 heures et 47 minutes
Total	857 interventions	338 heures et 27 minutes

6.2 Programme Fleurir avec mon enfant (ateliers d'habiletés parentales)

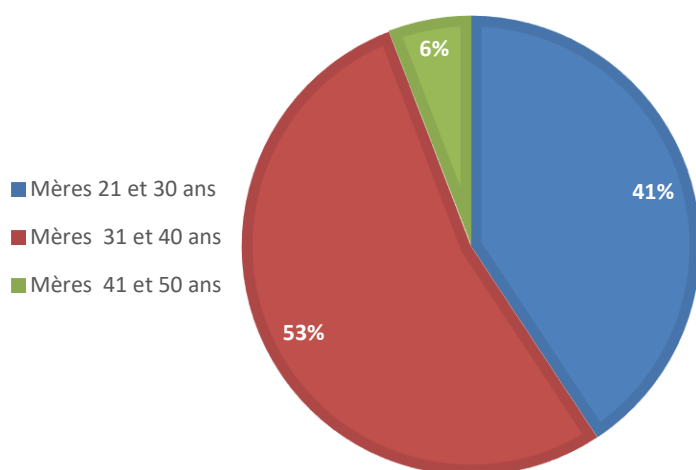


Le programme *Fleurir avec mon enfant* offre des ateliers d'habiletés parentales. Par le biais de ces ateliers, la participante acquiert et consolide des connaissances et compétences lui permettant de développer de saines habiletés parentales et d'ainsi mieux assumer son rôle de parent.

Ce programme vise à :

- Développer et consolider les habiletés parentales de la mère;
- Permettre à la mère de mieux comprendre son enfant;
- Favoriser le développement d'un lien d'attachement sain et sécurisant entre la mère et l'enfant;
- Outiller la mère afin qu'elle soit en mesure d'intervenir auprès de son enfant dans une approche d'éducation bienveillante.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'interventions réalisées
77 ateliers	32 participantes	83 présences	187 heures



Au cours de l'année 2022-2023, l'équipe a finalisé le manuel d'animation du programme *Fleurir avec mon enfant*. Le programme a également été déployé dans sa nouvelle formule tout au long de l'année. Afin d'offrir le plus de flexibilité possible et de s'adapter à la réalité personnelle de chaque participante, nous offrons maintenant plusieurs options de participation à ce programme. Les femmes peuvent suivre le programme en entier ou partiellement, en choisissant de faire uniquement certains modules. Elles peuvent également choisir de remplir le programme de manière condensée, en seulement 9 semaines ou par le programme long d'une durée de 27 semaines. Le programme est maintenant offert également en soirée afin de pouvoir accommoder les participantes ayant un emploi ou étant aux études.

Il n'y a aucune recette pour devenir mère parfaite, mais il y a mille et une façons d'être une bonne mère.

Jill Churchill

6.3 Programme *Se découvrir pour s'épanouir* (ateliers de croissance personnelle)

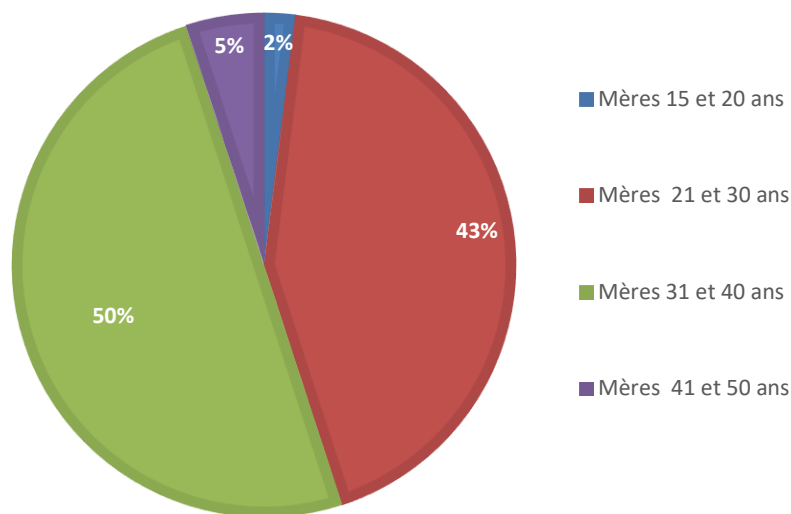
Le programme « Se découvrir et s'épanouir » offre des ateliers de croissance personnelle. Par le biais de ces ateliers, la participante acquiert et consolide des connaissances et des habiletés lui permettant de développer une bonne estime personnelle, une gestion émotive saine et une meilleure connaissance de ses besoins et désirs. Ces ateliers sont un lieu de partage et d'apprentissage permettant à nos participantes de reprendre du pouvoir sur leur vie, de s'approprier leur avenir et de faire des choix éclairés.

Ce programme vise à :

- permettre à la participante d'apprendre à mieux se connaître;
- permettre une réflexion sur les enjeux de dépendance et favoriser le développement d'outils et de stratégies permettant de se défaire des mécanismes de dépendance;
- favoriser le développement de la conscience, de l'estime et de l'acceptation de soi;
- permettre à la participante de poser un regard sur ses rêves et projets d'avenir et d'identifier clairement les moyens pour atteindre ses objectifs.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
48 ateliers	22 participantes	188 présences	121 heures

Cette année, l'équipe a œuvré à consolider le contenu et le fonctionnement du programme *Se découvrir pour s'épanouir*. La rédaction du manuel d'animation avance bien et devrait être finalisée à l'été 2023. Depuis septembre 2022, le programme est dorénavant offert également en soirée afin de pouvoir être offert à nos participantes qui sont en emploi ou aux études.



Chercher l'équilibre



Oser se lancer



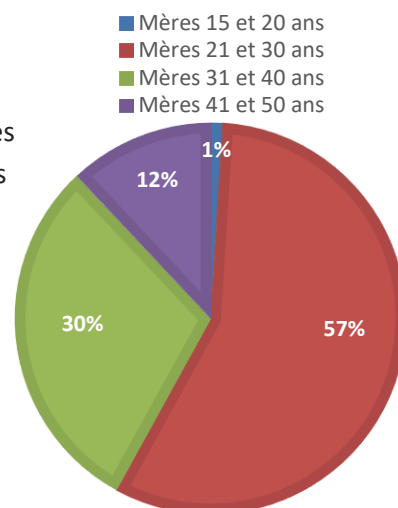
S'épanouir

6.4 Programme Du temps pour moi (activités ludiques)

Les ateliers du programme « Du temps pour moi » offrent aux participantes des occasions de briser l'isolement et de socialiser entre elles. Les thématiques des ateliers offerts dans ce volet sont établies en fonction des intérêts de nos participantes, et la fréquence varie tout au long de l'année.

Ce programme vise à :

- briser l'isolement;
- favoriser la création de liens d'entraide entre les participantes;
- prendre du temps pour soi, se ressourcer, décrocher du quotidien, s'amuser, développer de nouveaux intérêts, etc.

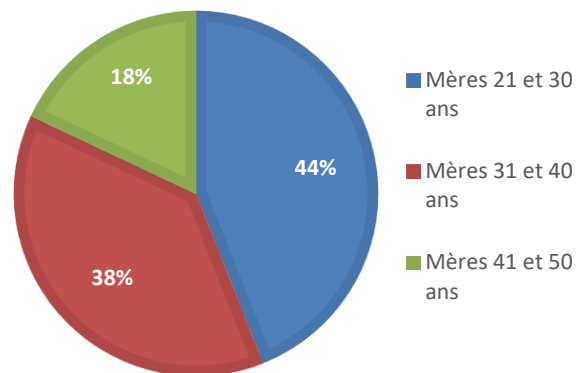


Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombres d'heures d'intervention réalisées
40 ateliers	26 participantes	113 présences	108 heures

Activités pour prendre soin de soi	Ateliers artistiques	Activités ludiques
<ul style="list-style-type: none"> • Station pour prendre soin de soi • Marche au parc de la Gatineau (2) • Spa et détente • Journée beauté 	<ul style="list-style-type: none"> • Arts libres (3) • Confection de chandelles • Confection de bagues • Peinture collective • Fabrication de bijoux en résine • Macramés • Confection de bouteilles sensorielles • Création d'un album photo • Créations en argile • Fabrication de savons • Confection d'un calendrier de l'avent (2) • Confection de cartes de Noël • Pâte à modeler maison • Création d'un livre de recettes personnalisé 	<ul style="list-style-type: none"> • Sortie Café • Atelier de tarot et pendule • Causeries-terrasse (2) • Sortie entre femmes • Limonade maison • Confection du jardin communautaire • Sortie à la plage • Mini-golf • Cueillette de petits fruits • Randonnée pédestre et pique-nique • Activités nautiques • Cueillette de pommes et citrouilles • Confection de tartes aux pommes • Décorations de citrouilles • Meurtre et mystère • Jeux du temps des fêtes
Activités de réflexion		
<ul style="list-style-type: none"> • Activité brise-glace : Le portrait • Brin de jasette • Miroirs des qualités 		

6.5 Programme J'apprends et je m'informe (Ateliers psychoéducatifs)

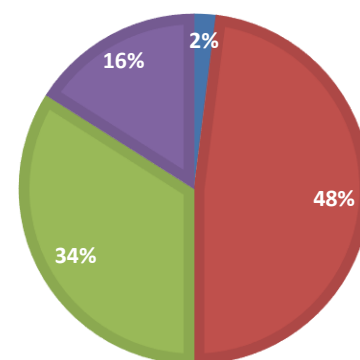
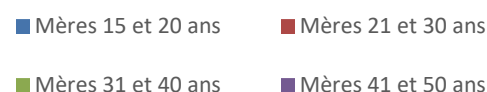
Les ateliers du programme « J'apprends et je m'informe » sont des ateliers psychoéducatifs aux sujets diversifiés qui répondent directement aux besoins déterminés par les familles. Ils visent à sensibiliser, informer ou outiller nos participantes afin de leur donner davantage d'autonomie et de contrôle sur leur vie. Espoir Rosalie reçoit occasionnellement des partenaires qui viennent offrir des ateliers ou des présentations de services directement dans nos locaux. Les thématiques des ateliers offerts dans ce volet sont établies en fonction des intérêts de nos participantes et la fréquence varie tout au long de l'année.



Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
3 ateliers	14 participantes	12 présences	7 heures
Thématiques abordées			
<ul style="list-style-type: none"> Sexualité saine Marche, la rue, la nuit, femmes sans peur L'impact des réseaux sociaux 			

6.6 Cuisine collective

Les activités de *cuisine collective* visent le développement des compétences culinaires, l'apprentissage des notions d'hygiène, de salubrité et de sécurité en cuisine ainsi que l'apprentissage de stratégies pour faire une épicerie et des repas à moindre coût. Ces ateliers permettent à nos participantes de développer de saines habitudes financières et alimentaires, de découvrir de nouveaux aliments et recettes et surtout d'assurer la sécurité alimentaire de leur famille.



Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
19 ateliers	29 participantes	74 présences	58,5 heures

7. Services aux enfants

7.1 Programme Parfaitement moi

Ce programme financé en partie par le programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de l'Agence de la santé publique du Canada a pour objectif de :

- ♥ favoriser le développement global de l'enfant par le biais de diverses activités et interventions;
- ♥ favoriser le développement d'un lien d'attachement sain et sécurisant entre la mère et l'enfant;
- ♥ favoriser le développement des habiletés parentales des mères.

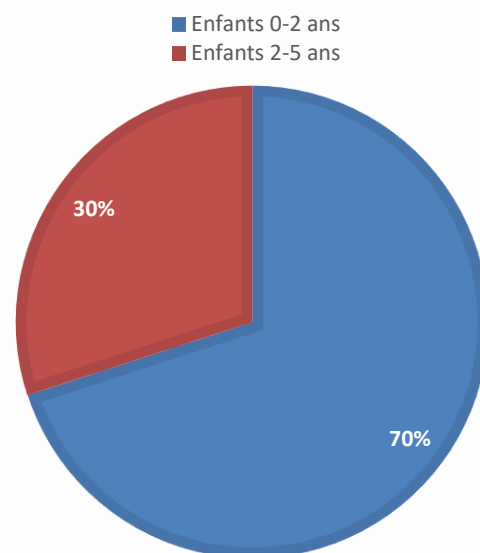
Ce programme englobe tous les services offerts aux enfants qui fréquentent Espoir Rosalie.

7.2 Halte-garderie et Halte-répît

La halte-garderie se veut un milieu sain, sécuritaire et stimulant pour les enfants des familles fréquentant Espoir Rosalie. La fréquentation de la halte-garderie permet à l'enfant et à la mère d'expérimenter un détachement progressif, dans un climat de confiance. Les services de halte-garderie sont offerts à toutes les participantes lorsqu'elles sont en atelier, en activité ou en rencontre individuelle, ce qui leur permet de s'impliquer activement dans leur plan de cheminement. Elles peuvent également bénéficier de périodes de halte-répît pour effectuer des démarches personnelles ou professionnelles ou simplement pour faire le plein d'énergie. La sécurité alimentaire étant au cœur de nos priorités, nous offrons quotidiennement à chaque enfant un dîner chaud et deux collations équilibrées.

Cette année, grâce à un financement additionnel du ministère de la famille pour des heures d'halte-garderie à horaire atypique, nos familles ont également pu bénéficier de périodes de halte-répît tous les samedis d'octobre 2022 à mars 2023. Les samedis de répît ont été répartis entre nos deux groupes d'âge (0-5 ans et 6-12 ans.)

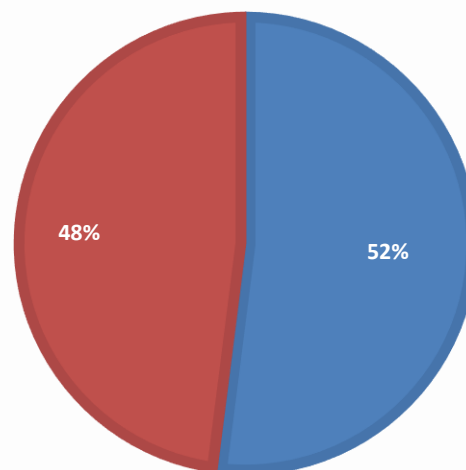
Halte-garderie	AM	PM
Nombre de périodes de halte-garderie offertes	151 périodes	160 périodes
Nombre d'enfants touchés au total	30 enfants	35 enfants
Nombre de présences totales en halte-garderie	173 présences	210 présences
Nombre d'heures de halte-garderie offertes	503,5 heures	589 heures



Halte-répît

	AM	PM
Nombre de périodes de halte-répît offertes	138 périodes	159 périodes
Nombre d'enfants touchés au total	34 enfants	40 enfants
Nombre de présences totales en halte-répît	385 présences	480 présences
Nombre d'heures de halte-répît offertes	477 heures	574 heures

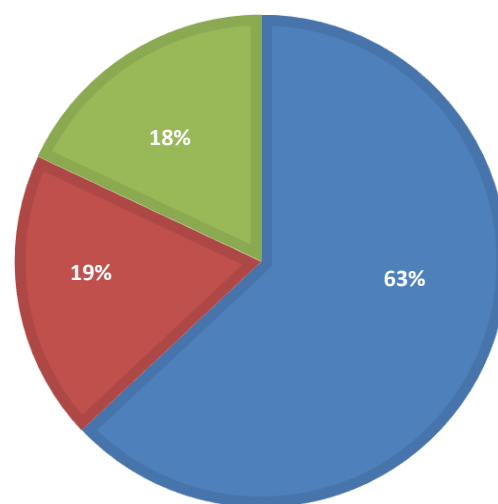
■ Enfants 0-2 ans ■ Enfants 2-5 ans



Halte-garderie et Halte-répît à horaire atypique

	Jeudi soir	Samedi matin	Samedi après-midi
Nombre de périodes de halte-répît offertes	28 périodes	22 périodes	22 périodes
Nombre d'enfants touchés au total	16 enfants	30 enfants	28 enfants
Nombre de présences totales en halte-répît	64 présences	47 présences	48 présences
Nombre d'heures de halte-répît offertes	85 heures	87 heures	67 heures

■ Enfants 0-2 ans
■ Enfants 2-5 ans
■ Enfants 6-12 ans



7.3 Jeudi. on bouge!

Les ateliers *Jeudi, on bouge!* offrent une période d'activité de motricité globale pour les enfants de 0 à 5 ans. Considérant que la bénévole qui s'occupait de ce groupe n'a pas repris ses activités à la suite de la pandémie, cet atelier n'avait pas encore été réintégré dans nos activités hebdomadaires. Après une période de réorganisation, l'éducatrice spécialisée a pu débiter l'animation de ces ateliers en février 2023.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
5 ateliers	8 enfants	21 présences	5 heures

7.4 Activités favorisant le développement global de l'enfant

Grâce aux diverses activités qui se déroulent en halte-garderie, les enfants sont amenés à travailler toutes les sphères du développement (cognitive, langagière, motrice, sociale, affective, sensorielle) ainsi qu'à développer et à approfondir un lien d'attachement sain et sécurisant à leur parent.

Au cours des derniers mois, l'équipe d'Espoir Rosalie a travaillé à bonifier l'offre de services en halte-garderie afin d'offrir aux enfants fréquentant nos services le plus d'occasions possibles de se développer. Nous avons été en mesure de finaliser la mise en place d'un nouveau fonctionnement en halte-garderie : il s'agit d'une routine quotidienne favorisant l'autonomie de l'enfant et l'apprentissage de plusieurs notions sociales et affectives et le déploiement d'activités éducatives structurées pour chaque journée d'ouverture.



7.5 Plan d'intervention individualisé

Lorsque des besoins particuliers (troubles de comportement, troubles d'attachement, retards de développement, etc.) sont observés chez l'enfant qui fréquente nos services, l'éducatrice spécialisée conçoit un plan d'intervention individualisé qui est présenté à la mère de l'enfant, puis appliqué lors des présences en halte-garderie. L'éducatrice spécialisée peut également offrir du soutien à la mère pour la mise en place de moyens appliqués directement dans le milieu familial. Elle soutient et accompagne la mère dans ses interventions auprès de son enfant et travaille de pair avec les autres ressources impliquées auprès de l'enfant, s'il y a lieu.

Nombre d'interventions réalisées	Nombre d'enfants touchés au total	Nombre d'heures d'intervention réalisées
150 interventions	43 enfants	112 heures

Cette année, toujours pour répondre le plus adéquatement aux besoins observés, Esprit Rosalie a élargi son offre de services pour les jeunes âgés entre 6 et 12 ans en ajoutant un camp d'été adapté aux enfants à besoins particuliers, un service d'aide aux devoirs ainsi qu'un programme d'ateliers psychoéducatifs et ludiques offerts les jeudis soir.

7.6 Du soleil dans mon été (camp de jour 6-12 ans)

Depuis quelques années déjà, Esprit Rosalie accueillait les enfants d'âge scolaire durant la période estivale, en les incluant aux activités prévues à la programmation. Nous avons toutefois observé qu'il était souvent difficile de conjuguer les besoins des plus petits et des plus grands. C'est pour cette raison qu'à l'été 2022, nous avons mis sur pied notre nouveau service de camp de jour.

Grâce au soutien financier du programme Emploi d'été Canada, Esprit Rosalie a pu procéder à l'embauche d'une éducatrice spécialement dédiée à ce service. Les enfants de 6 à 12 ans ont donc pu bénéficier d'une multitude d'activités adaptées à leur groupe d'âge pour toute la période estivale.

Nombre de jours de camp	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales	Nombre d'heures d'animation réalisées
31 jours	11 enfants	257 présences	217 heures



7.7 Aide aux devoirs

Depuis septembre 2022, Espoir Rosalie offre un nouveau service de soutien aux devoirs et leçons pour les enfants du programme primaire. Ce service est offert par notre éducatrice à temps partiel, qui est étudiante en enseignement et tutrice, tous les jeudis soir de 17 h 15 à 18 h 15.

Nombre de périodes d'aide aux devoirs	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales	Nombre d'heures d'aide aux devoirs offertes
23 périodes	11 enfants	105 présences	25 heures

7.8. Les ateliers Parfaitement moi!

Ce nouveau programme offert sur une base hebdomadaire combine des ateliers psychoéducatifs et des activités d'apprentissage et d'expérimentations permettant aux enfants d'apprendre à se connaître, d'expérimenter différents intérêts et d'échanger sur des sujets qui touchent leur développement. Des sujets comme notamment la gestion des émotions, l'estime de soi, l'utilisation des écrans, la communication, les saines habitudes de vie, l'intimidation sont explorés avec les jeunes de façon ludique afin de les sensibiliser et de leur donner des outils leur permettant de s'épanouir.

Nombre d'ateliers offerts	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales	Nombre d'heures d'interventions réalisées
23 ateliers	11 enfants	116 présences	63,5 heures



Rien n'est plus important que de bâtir un monde dans lequel tous nos enfants auront la possibilité de réaliser leur plein potentiel et de grandir en bonne santé, dans la paix et dans la dignité.

Kofi. A. Annan

8. Services aux familles

8.1 Programme *Soleil de mères*



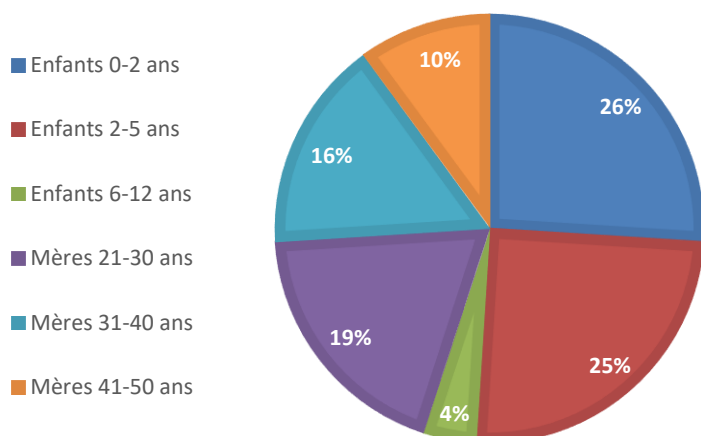
Les ateliers « Soleil de mère » sont une occasion pour nos participantes de partager un moment privilégié avec leurs enfants dans un contexte ludique, mais structuré. Par des interventions de modélisation (modeling), les participantes sont amenées à intervenir auprès de leurs enfants dans une approche d'éducation bienveillante. Les activités réalisées dans le cadre de ce programme sont conçues de manière à stimuler une ou plusieurs sphères du développement de l'enfant [affective, sociale, motrice (motricité globale et motricité fine), cognitive et langagière, sensorielle] et à offrir à la mère de multiples occasions de développer et de consolider ses habiletés parentales et son lien d'attachement avec son ou ses enfants.

Ce programme vise à :

- favoriser le développement d'un lien d'attachement sain et sécurisant entre la mère et l'enfant;
- développer et consolider les habiletés parentales de la mère;
- favoriser le développement global de l'enfant.

Afin de répondre encore plus adéquatement aux besoins de nos participantes, nous avons cette année revu le fonctionnement des ateliers du programme *Soleil de mères*. Dorénavant, ce programme n'est plus exclusivement adressé aux participantes de notre programme d'habiletés parentales, mais plutôt à l'ensemble de nos participantes. Nous avons également revu la durée des ateliers et avons conçu une nouvelle gamme d'activités diversifiées.

Nombre d'ateliers offerts	Nombre de participantes touchées	Nombre d'enfants touchés	Nombres de présences totales	Nombre d'heures d'animation réalisées
51 ateliers	42 participantes	57 enfants	475 présences	110,75 heures





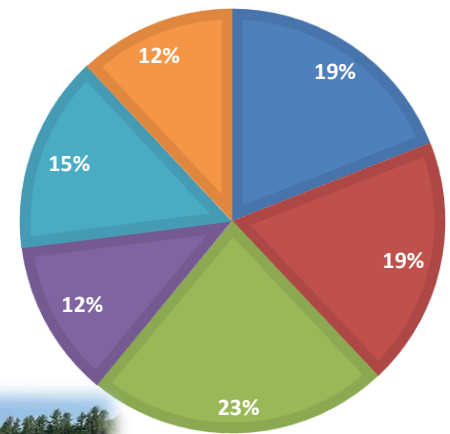
8.2 Répit famille

L'activité *Répit famille* est une autre nouveauté de notre programmation d'été. Cette activité de ressourcement offre à nos participantes la chance d'avoir de petites vacances en famille à moindre coût. Pour l'été 2022, l'activité s'est tenue en juillet et nous avons offert à nos familles un séjour de 2 jours (1 nuit.) Durant ce séjour, plusieurs activités familiales ont été organisées (marche en forêt, feu de camp, sortie à la plage, etc.) Nos participantes ont également pu bénéficier de périodes de ressourcement entre femmes pendant que les éducatrices s'occupaient de leurs enfants.

Considérant que cette activité a connu un grand succès, nous répéterons l'expérience en été 2023, mais cette fois-ci pour un séjour de 3 jours (2 nuits.)

Nombre de participantes touchées	Nombre d'enfants touchés
10 participantes	16 enfants
Nombres de présences totales	Nombre d'heures d'animation réalisées
26 présences	32 heures

- Enfants 0-2 ans
- Enfants 2-5 ans
- Enfants 6-12 ans
- Mères 21-30 ans
- Mères 31-40 ans
- Mères 41-50 ans



8.3 Services de soir

Afin de pouvoir maintenir une offre de services pour les mères étant aux études ou en emploi, nous avons cette année recommencé à offrir des services de soir, les jeudis, de 17 h à 20 h. De septembre à juin, les participantes peuvent donc désormais suivre l'un de nos deux programmes maison, soit *Fleurir avec mon enfant* ou *Se découvrir pour s'épanouir*. Nous offrons également des services de halte-garderie pour les enfants de 0 à 5 ans, de l'aide aux devoirs ainsi que notre nouveau programme d'ateliers pour les 6-12 ans (les ateliers *Parfaitement moi!*). Les services de soirs seront maintenus durant la période estivale. Nous offrirons alors des activités du programme *Du temps pour moi*, ainsi qu'un service de halte-garderie 0-12 ans.

8.4 Programme Du répit pour fleurir

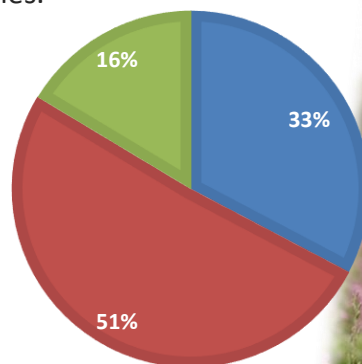
Par le biais du programme « Du répit pour fleurir », Espoir Rosalie souhaite offrir à des mères étant dans des situations de vulnérabilité importante l'occasion de développer leur plein potentiel et de se retrouver comme mère et comme femme. Pour ce faire, nous travaillons de pair avec nos partenaires référents afin de déterminer les familles qui pourraient grandement bénéficier de périodes de répit en halte-garderie communautaire pour pouvoir se ressourcer ou faire des démarches leur permettant d'améliorer leur situation personnelle.

Le programme vise les objectifs suivants :

- offrir du répit aux mères en situation de vulnérabilité importante;
- prévenir l'isolement et l'épuisement parental;
- favoriser la participation active des mères dans leurs démarches de réadaptation psychosociale;
- contribuer au développement global des enfants.

Bien qu'au départ le projet devait prendre fin le 31 mars 2022, la mise en œuvre du programme nous a permis de constater que notre programme répondait à un besoin criant dans la région. C'est pourquoi, malgré la fin de notre financement, nous avons pris la décision de poursuivre le programme, à même nos ressources. Les modalités d'application du programme ont été revus légèrement afin de nous permettre de répondre aux besoins tout en tenant compte de nos limites organisationnelles.

Nombre de périodes de répit accordées	Nombre d'enfants touchés
156 périodes	28 enfants
Nombre de présences en halte-répit	Nombre d'heures de répit accordées
283 présences	574,5 heures



9. Activités et services complémentaires

9.1 *Activité spéciale d'été*

Le 23 août 2022, nous avons tenu notre traditionnelle activité spéciale d'été. Les familles ont pu profiter de jeux extérieurs, d'une activité de maquillage pour les enfants et d'un barbecue familial. Pour l'occasion, nous avons fait la location d'une structure gonflable dans laquelle les enfants ont pu s'amuser toute la journée.



9.2 Fête d'Halloween

Le 31 octobre 2022, nous avons offert à nos familles une collecte de bonbons ainsi qu'un dîner spécial Halloween. Les enfants ont également eu droit à une petite activité de zoothérapie avec la visite d'Abigaëlle, le microcochon.



9.3 Fête de Noël

Le 22 décembre 2022, nous avons tenu notre activité familiale du temps des fêtes. En matinée, nous avons accueilli les Contes de Luana qui a offert aux enfants un conte de Noël ainsi que plusieurs jeux et activités pour les plus grands. Nous nous sommes réunis autour d'un diner festif. Puis en après-midi, nous avons eu la chance de recevoir nul autre que le PèreNoël pour une remise de cadeaux aux enfants.



9.4 Les paniers de l'espoir (parrainages de Noël)

Chaque année, des individus, des familles et des entreprises s'activent généreusement, grâce à des collectes de dons, pour permettre à nos familles de passer un heureux temps des fêtes. Espoir Rosalie coordonne ces élans de générosité sous diverses formes :

- ❖ nourriture;
- ❖ vêtements;
- ❖ jouets pour enfants;
- ❖ cartes-cadeaux.

Cette année, grâce à la générosité de nos donateurs, nous avons pu offrir **41 paniers-cadeaux** à nos familles, et **16 enfants** ont reçu des cadeaux personnalisés.

En plus de tous ces dons, nous pouvons compter chaque année sur le soutien du programme « Un cœur pour Noël » organisé par le service de police de Gatineau. Grâce à ce beau programme de parrainage, **62 enfants** fréquentant nos services ont eu la chance de recevoir un cadeau de la part d'un citoyen.

À cause de la pandémie, le club Optimiste a, à nouveau, troqué sa fête de Noël habituelle par une livraison à domicile de paniers-cadeaux pour les enfants. Cette année, ce sont **10 de nos familles** qui ont pu recevoir un panier de leur part.



9.5 Déclarations de revenus

Ce service offert par un bénévole vise à :

- ❖ conscientiser les participantes sur l'importance de produire sa déclaration de revenus;
- ❖ encourager les participantes à se responsabiliser;
- ❖ réduire les coûts associés à la préparation des impôts.

Nous tenons à remercier feu M. Henri Lauzon, qui a offert ce service à nos participantes pendant de nombreuses années.



9.6 Fonds de dépannage Distal

Encore une fois cette année, nous avons pu compter sur le soutien financier du Fonds de dépannage Distal. Voici quelques actions qui ont pu être réalisées cette année grâce à ce fonds de dépannage :

- ♥ achats d'articles pour la rentrée scolaire d'un enfant;
- ♥ service de traduction pour une rencontre d'inscription avec une participante ne parlant pas couramment le français;
- ♥ achat de matériel sensoriel pour les enfants à besoins particuliers qui fréquentent la halte-garderie;
- ♥ achats de 12 paires de bottes d'hiver pour enfants;
- ♥ achat de matériel de gymnastique pour nos ateliers de motricité globale;

Nous tenons à remercier M. Richard Auger, président, et M. Robert Daoust, représentant du Fonds Distal pour la région de l'Outaouais, pour leur soutien indéfectible d'année en année.

9.7 Jardin communautaire

Cet été, Espoir Rosalie a initié un nouveau projet d'apprentissage. Le nouveau jardin communautaire d'Espoir Rosalie permet aux familles de s'initier au jardinage, mais aussi de faire un pas de plus vers la sécurité alimentaire. Les légumes récoltés durant l'été sont redistribués aux familles et utilisés pour nos cuisines collectives de l'automne. Un beau projet dans lequel nous avons impliqué petits et grands tout au long de l'été.

Merci à M. Mario Charette pour la confection de ce beau jardin communautaire.



9.8 Projet mini-friperie

Espoir Rosalie se voit offrir régulièrement des dons de vêtements et d'articles pour les familles. Malheureusement, comme nous n'avons aucun espace de rangement pour ces dons, nous étions obligés d'en refuser la majeure partie. L'idée d'une petite friperie nous trottait dans la tête depuis un bon moment, mais le projet ne prenait pas forme par manque de temps, d'espace et de ressources humaines pour s'en occuper. Finalement, après quelques démarches et réflexions, nous avons enfin réuni les conditions favorables au déploiement de ce beau projet.

Le projet de mini-friperie a officiellement démarré en janvier 2023 et est désormais accessible gratuitement pour l'ensemble de nos participantes. Ce projet est en grande partie géré par une de nos mamans participantes qui suit actuellement un programme de pré-employabilité d'Emploi Québec à Espoir Rosalie.



10. Dons

Chaque année, Espoir Rosalie reçoit sous toutes formes des dons de la part de différents organismes, fondations, entreprises ou gens de la communauté qui souhaitent contribuer au bien-être de nos familles. En 2022-2023, Espoir Rosalie a reçu plus de 12 000 \$ de dons en argent, 57 cartes cadeaux pour une valeur totale de plus de 1600 \$ ainsi que de nombreux dons matériels, comme des vêtements, des articles pour bébés et enfants, des jouets, des vêtements pour femmes et enfants, etc.

Nous tenons à remercier tous nos donateurs de leur grande générosité. Grâce à eux, nous pouvons continuer à soutenir les familles monoparentales de la région et leur offrir le petit plus dont ils ont souvent besoin.

Nous vous présentons ci-dessous, certains des élans de générosité dont nous avons bénéficié cette année.



10.1 Rafraîchissement de notre boudoir

Au printemps 2022, nous avons reçu un magnifique don de la part d'une de nos anciennes participantes. Annie Larocque, qui a bénéficié de nos services il y a plusieurs années, avait appris à coudre grâce aux ateliers de couture offerts par l'une de nos bénévoles. Elle possède aujourd'hui sa propre compagnie de rembourrage. Annie, qui souhaitait redonner à Espoir Rosalie, nous a donc offert gratuitement le rembourrage de tous nos coussins du boudoir. Elle a également confectionné un nouveau rideau opaque pour la halte-garderie. Nous tenons à la remercier pour ce beau don qui agrémente notre quotidien.



10.2 Programme 5 % pour mon organisme

Le 20 février, Espoir Rosalie s'est vu remettre, pour une deuxième année consécutive, un don de la part de Paquette Textiles dans le cadre de leur programme 5 % pour mon organisme. Cette année, ce sont 186 clients de Paquette Textiles qui ont choisi de nous soutenir. Grâce à eux nous avons reçu un montant de 975 \$.

Cette année, Paquette textile a soutenu 22 organismes pour un total de 22 000 \$

Un grand merci à Paquette textiles pour leur engagement et leur soutien aux organismes communautaires de la région!



10.3 Fondation Laure-Gaudreault

La fondation Laure-Gaudreault nous soutient depuis maintenant plusieurs années. C'est grâce à leur soutien financier annuel que nous sommes en mesure d'offrir des repas et des collations saines aux enfants fréquentant nos services de halte-garderie.



10.4 Société Saint-Vincent de Paul

La Société Saint-Vincent de Paul nous soutient également depuis de nombreuses années. Leur soutien financier nous permet de maintenir nos services en sécurité alimentaire tel que la cuisine collective et le jardin communautaire.



SOCIÉTÉ DE
SAINT-VINCENT DE PAUL

11. Partenariats

11.1 Présentations de nos services

Au cours de la dernière année, nous avons entamé une démarche de présentation de nos services auprès de nos différents partenaires. Ces présentations visent à informer nos partenaires de notre nouvelle offre de services et des modifications apportées à notre fonctionnement. Voici un résumé des visites qui ont été effectuées au cours de la dernière année :

- Maison d'hébergement Libère-Elles
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC²)
- Pédiatrie sociale de Gatineau
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Maison Unies-vers-femmes
- Équipe de services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE)
- Carrefour Jeunesse emploi Outaouais (CJEO)
- Centre de justice de proximité – clinique mobile en violence conjugale

11.2 PAPFC²

Durant l'année 2022-2023, nous avons conclu une entente de partenariat avec l'équipe du programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC².) Ce partenariat comporte plusieurs volets :

- Rencontres de dialogue : Nos intervenantes participent aux rencontres de dialogue (rencontres multidisciplinaires visant l'évaluation des besoins, l'orientation clinique et la répartition des rôles des différents professionnels impliqués auprès des participantes du PAPFC²) de mères qui bénéficient déjà de nos services ou qui pourraient potentiellement en bénéficier.
- Rencontres de co-développement : Rencontres de développement professionnel qui placent un petit groupe de personnes d'un même domaine d'expertise dans une relation d'entraide et d'échanges.
- Rencontres de coordination locale et régionale : Rencontres entre les gestionnaires du PAPFC² et les gestionnaires des organismes communautaires qui sont partenaires du programme.
- Groupe parent soutien : Groupe de soutien pour les parents animé par un parent. Espoir Rosalie met actuellement en place un premier groupe parent-soutien qui devrait débiter au printemps 2023
- Programme Répit pour fleurir : Nous offrons 10 périodes de répit réservées pour les participantes du PAPFC².

11.3 Moisson Outaouais - Cuisine de transformation

Pour la deuxième année consécutive, les familles d'Espoir Rosalie ont pu bénéficier du programme de cuisine de transformation de Moisson Outaouais. Par ce programme, Moisson Outaouais désire élargir l'aide alimentaire en offrant le service de repas prêt-à-manger aux organismes communautaires n'ayant pas nécessairement l'aide alimentaire dans leur mission. Ce service se veut une aide supplémentaire ajoutée aux services déjà offerts par l'organisme et vise une complémentarité avec les autres services d'aide alimentaire existants.

Nombre de barquettes individuelles distribuées	Nombre de barquettes familiales distribuées	Nombre total de repas distribués
336 barquettes	203 barquettes	539 barquettes
Nombre de diners/soupers offerts aux enfants de la halte-garderie	Nombres de diners/soupers offerts aux mères participantes	Nombres de repas dépannages offerts aux familles
277 repas	47 repas	209 repas
Nombre d'enfants nourris	Nombre de mères nourries	Nombre de familles touchées
1082 enfants	234 mères	62 familles

11.4 Opération habit de neige Outaouais

Encore une fois cette année, Espoir Rosalie a eu l'occasion de participer à ce projet, organisé par Centraide Outaouais. Il vise à permettre aux enfants et aux adolescents de l'Outaouais provenant de familles à faible revenu de passer l'hiver au chaud en donnant aux parents la chance de se procurer un habit de neige à moindre coût. Nous participons aux rencontres et procédons à l'inscription des familles, ainsi qu'à la distribution des habits de neige.

Heures investies pour les inscriptions	Heures investies pour la distribution	Nombre d'enfants ayant bénéficié du programme
11 heures	6 heures	31 enfants



11.5 Communautés Gatineau-Ouest (CGO)

En février 2023, Espoir Rosalie a adhéré aux Communautés Gatineau Ouest (CG), une table de concertation des acteurs du milieu qui appuie le développement des communautés solidaires. Le CGO a pour objectif de favoriser l'engagement des acteurs du milieu, de susciter, appuyer ou mener des actions communes afin d'améliorer la qualité de vie selon une approche territoriale et d'être un catalyseur de la participation citoyenne.

Espoir Rosalie se joint à plusieurs autres partenaires du secteur Gatineau-Ouest afin de siéger aux comités suivants :

- Comité naître, grandir et vieillir
- Comité milieu de vie
- Comité action communautaire de proximité
- Sous-comité sécurité alimentaire



Communautés Gatineau Ouest

11.6 Collaborations à venir

Au cours de la dernière année, Espoir Rosalie a été approché par divers partenaires pour la mise en place de certains projets de collaboration qui seront déployés au cours de l'année 2023-2024, soient :

- une entente de partenariat avec la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) pour un référencement direct vers nos groupes du programme *Fleurir avec mon enfant* (ateliers d'habiletés parentales);
- la mise sur pied d'ateliers de cuisine collective destinés aux mères du programme OLO (programme d'accompagnement nutritionnel pour les familles vivant dans un contexte de vulnérabilité), en collaboration avec le centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG);
- Le déploiement du projet *Être parent dans le rire et le plaisir*, en collaboration avec l'organisme Clown Tendresse. Les ateliers offerts dans le cadre de ce projet visent à offrir aux mères une occasion de mettre leurs tracas quotidiens entre parenthèses et de vivre des moments de légèreté et de joie. Le programme vise aussi à offrir un espace aux parents pour qu'ils apprennent à jouer en tant qu'adulte afin d'être ensuite en mesure de jouer avec leurs enfants. Les ateliers comporteront une partie uniquement destinée aux mères et une partie mères-enfants.



11.7 Partenaires et collaborateurs

Durant la période de référence, Espoir Rosalie a bénéficié de l'appui des partenaires et collaborateurs suivants :



CENTRE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DE GATINEAU



12. Regroupements

Espoir Rosalie est membre des regroupements suivants :



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



Table régionale des organismes
communautaires autonomes de l'Outaouais



La Famille Internationale
de Miséricorde



RCCG
Regroupement des cuisines
collectives de Gatineau



RCCQ

12.1 *Famille internationale de miséricorde (FIM)*

Les 11 et 12 juillet dernier, l'équipe a pu profiter d'un séjour de ressourcement au Centre Rosalie Cadron-Jetté (CRCJ.) À notre arrivée, nous avons eu la chance de suivre en équipe le parcours *Les pas de Rosalie* dans le centre-ville de Montréal. Puis, le lendemain nous avons fait la route jusqu'à Lavaltrie afin de visiter le musée Rosalie Cadron. Un beau séjour en équipe qui nous a permis de retourner aux sources et de nous reconnecter aux valeurs qui sous-tendent la mission d'Espoir Rosalie.

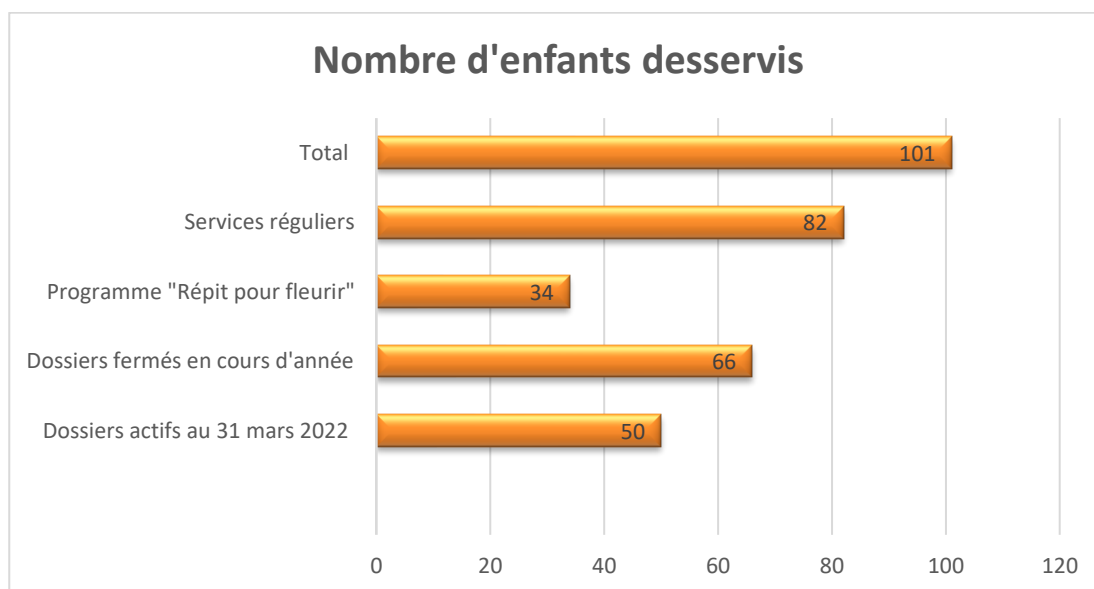


Du 10 au 13 novembre se tenait le rassemblement annuel de la famille internationale de miséricorde (RAFIM.) Le samedi 11 novembre, Paula Doyon, membre du conseil d'administration et personne lien-mission, et Émilie Charette, directrice générale, ont assisté via zoom à l'assemblée de constitution de la FIM. Puis elles ont participé, en présentiel, le 11 novembre en soirée et le 12 novembre toute la journée aux différentes activités organisées dans le cadre du RAFIM.

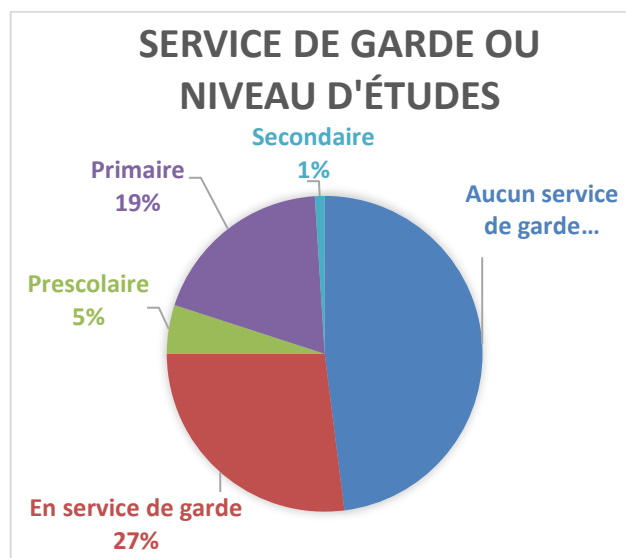
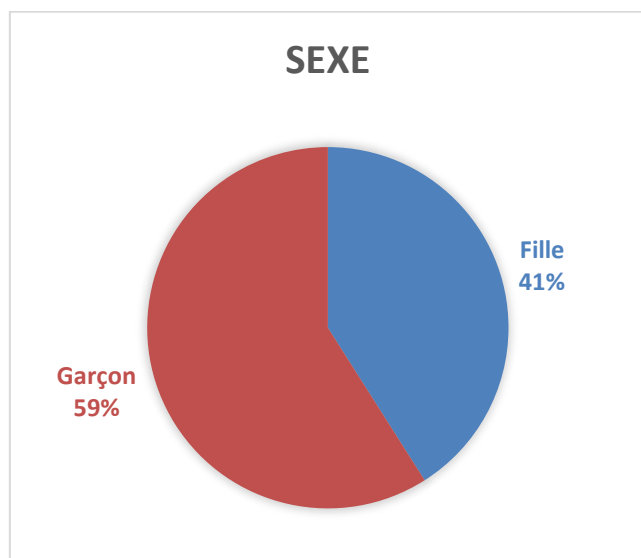


13. Statistiques

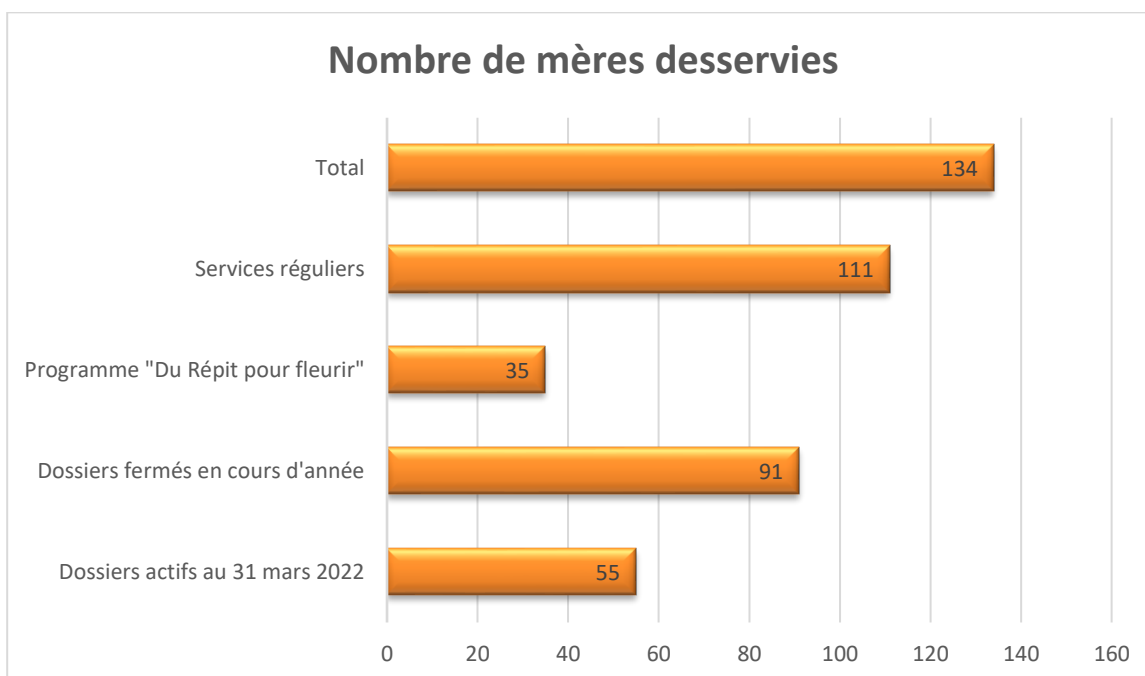
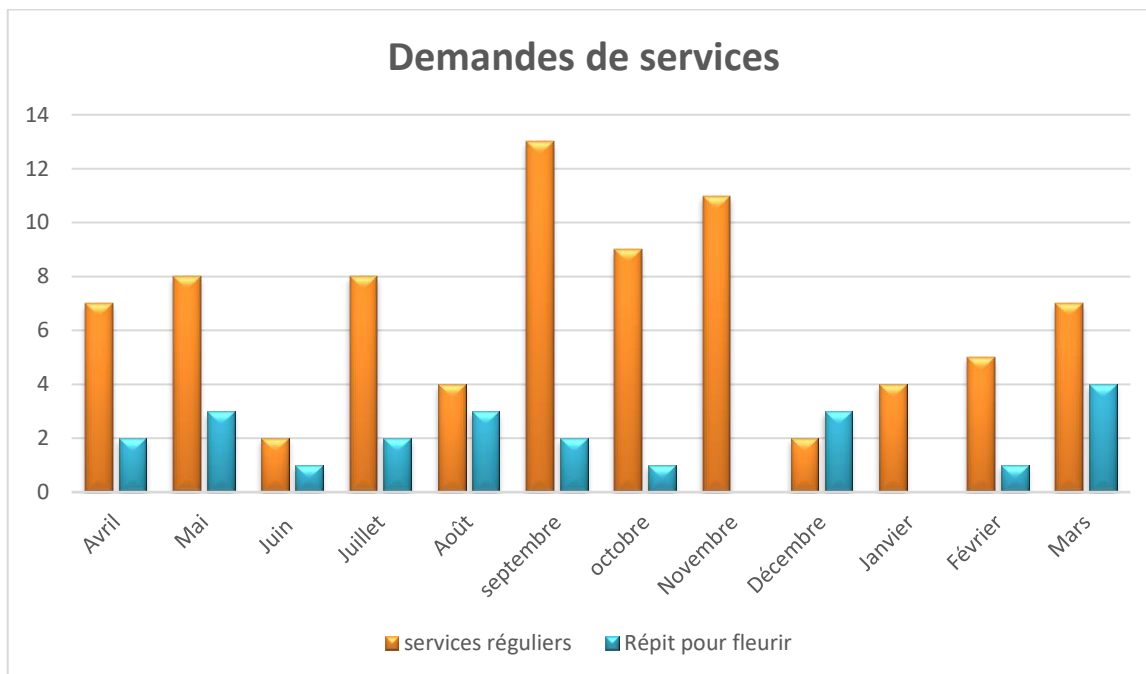
13.1 *Enfants*



*La différence entre le nombre total d'enfants desservis cette année et la somme des enfants desservis dans chacun des programmes s'explique par le fait que certains enfants ont bénéficié de nos services réguliers et des services du programme Répit pour Fleurir dans la même année.

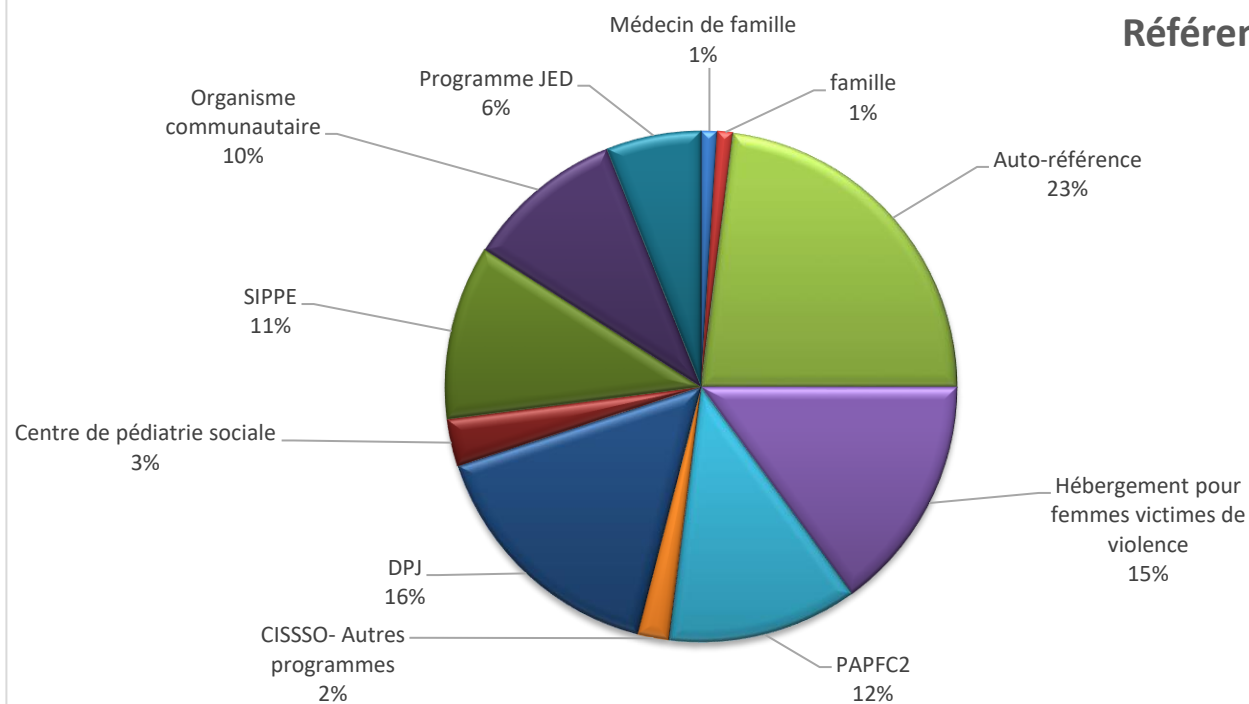


13.2 Mères

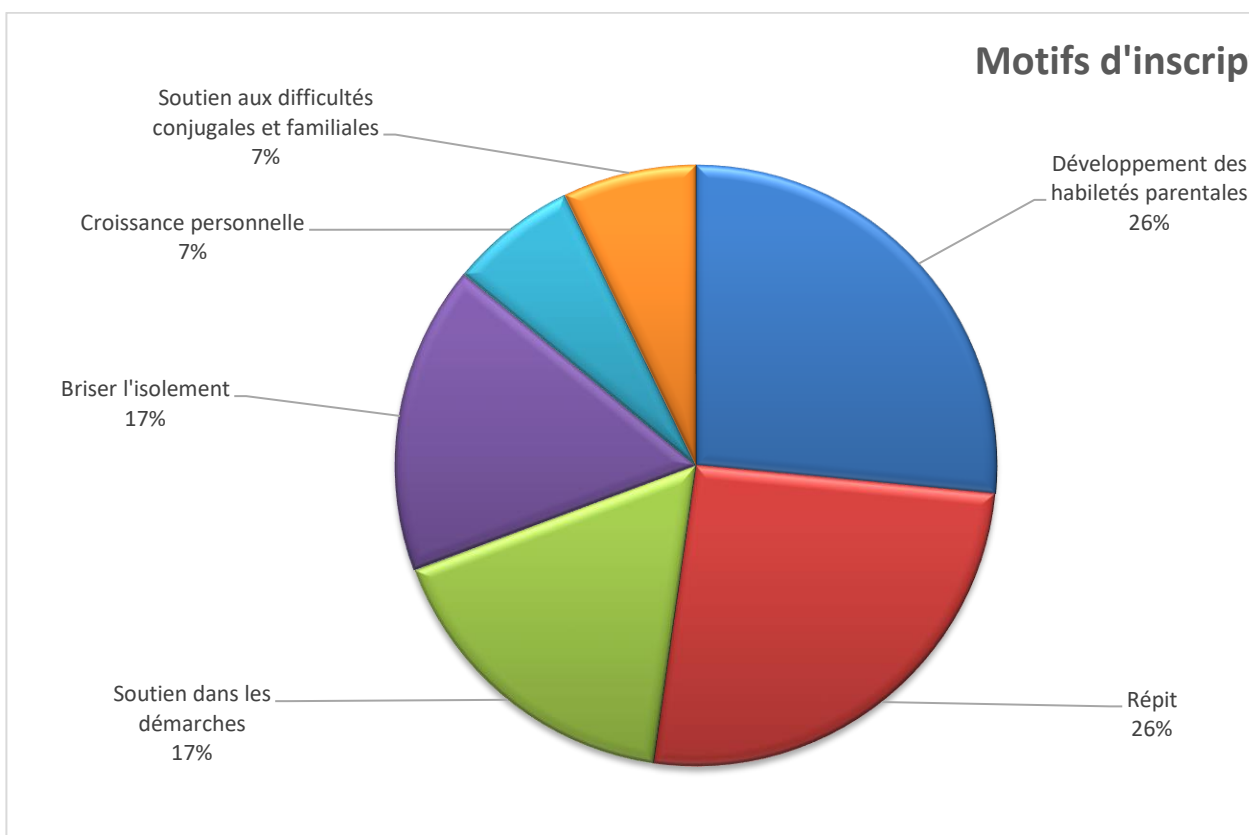


*La différence entre le nombre total de mères desservies cette année et la somme des mères desservies dans chacun des programmes s'explique par le fait que certaines mères ont bénéficié de nos services réguliers et des services du programme Répit pour fleurir dans la même année.

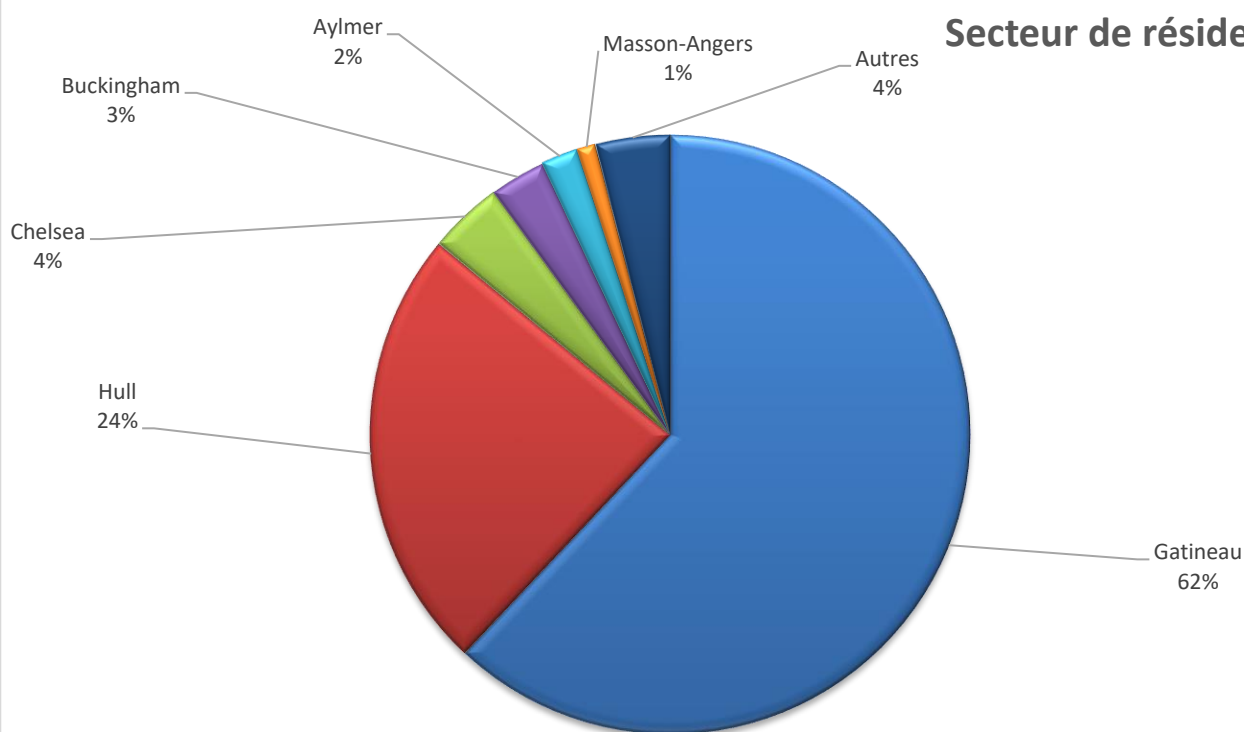
Références



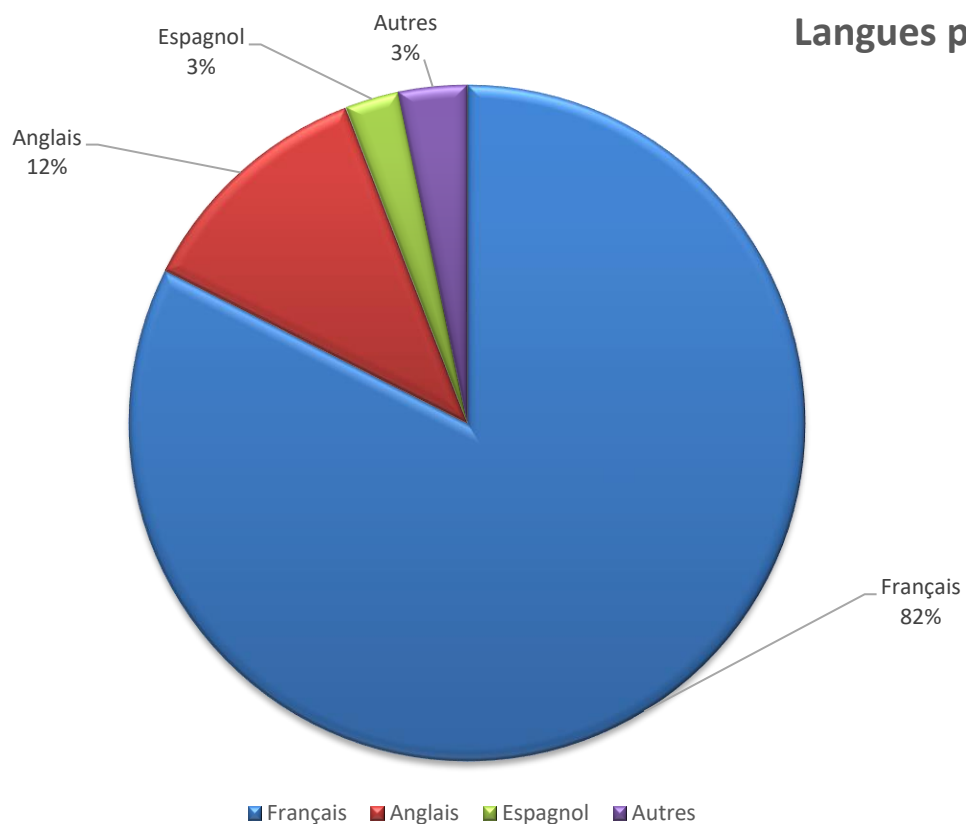
Motifs d'inscription



Secteur de résidence

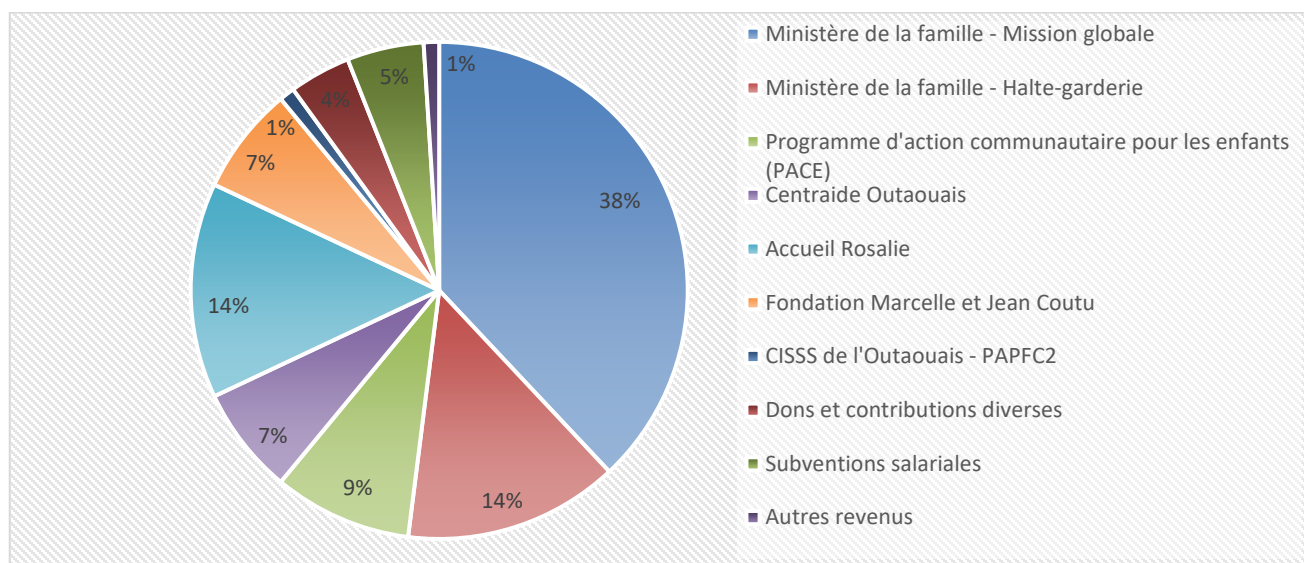


Langues parlées

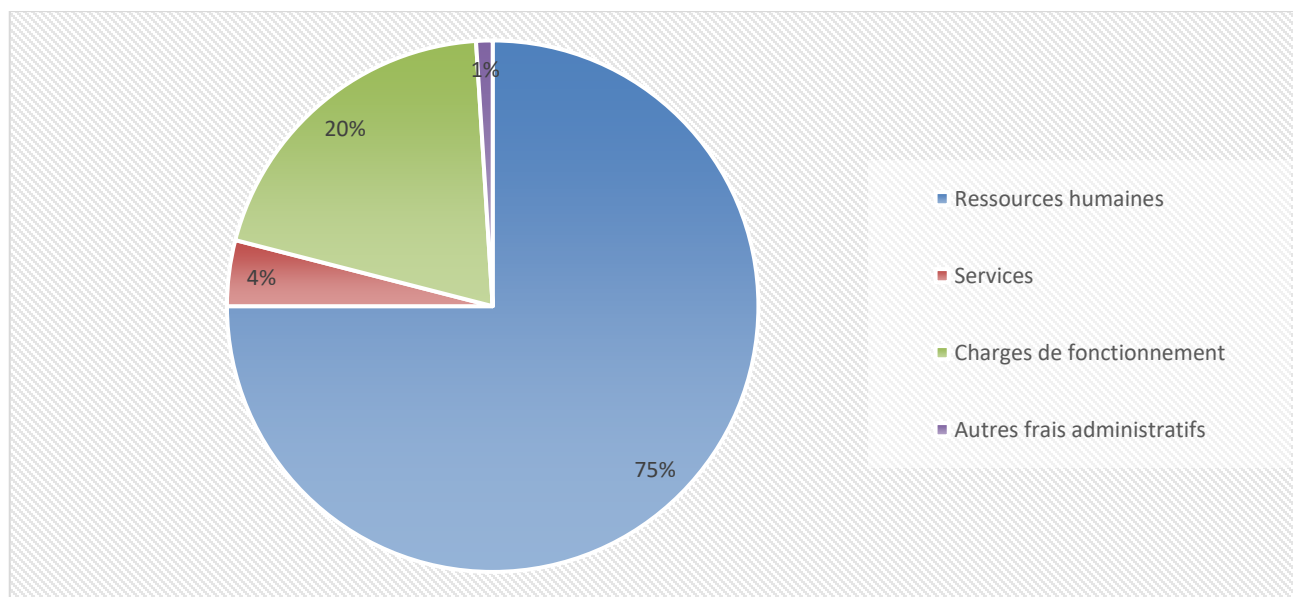


14. Portrait global financier

14.1 Sources de financement



14.2 Répartition des dépenses



15. Baillleurs de fonds

Durant la période de référence, Espoir Rosalie a bénéficié de l'appui financier des bailleurs de fonds suivants :

Famille

Québec 

Ministère de la famille



Centraide
Outaouais



Public Health
Agency of Canada
Agence de la santé
publique du Canada

Programme PACE

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 



FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU

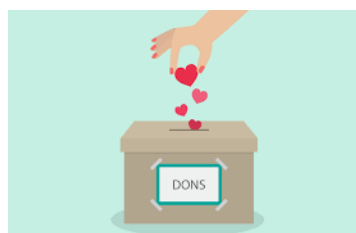
Le fonds
Distal



SOCIÉTÉ DE
SAINT-VINCENT DE PAUL



Accueil Rosalie



Individus et
entreprises diverses

**De toute la famille d'Espoir Rosalie,
un grand merci!**

16. Témoignages

Espoir Rosalie était là quand moi et mes quatre garçons en avons vraiment eu besoin.

Honnêtement, sans cette équipe merveilleuse, je ne sais pas si j'aurais eu la force ni la capacité mentale de faire des décisions difficiles pour protéger mes enfants (et moi) et les aider à guérir. Merci à toute l'équipe!

Le programme « Se découvrir et s'épanouir » m'a beaucoup aidé à me questionner sur mes besoins et à déterminer ce que j'ai le droit d'avoir pour moi. Ça m'a aussi permis d'avoir plus d'estime de moi, de m'affirmer et ça m'a aidé à visualiser un futur que je travaille fort à obtenir. Le programme m'a donné de la motivation et du courage pour toujours continuer même dans les temps plus sombres. Ce groupe m'a permis de m'ouvrir à d'autres mères qui ont des difficultés comme les miennes. Un gros merci à l'intervenante pour tout son travail!

Durant mon passage à Espoir Rosalie, j'ai fait les modules A, B et C du programme Fleurir avec mon enfant. Même s'il y a des choses que je savais déjà, j'ai apprécié d'en apprendre plus et aussi d'avoir de l'aide pour comprendre des choses que je ne savais pas, comme le fait que les enfants peuvent vivre de l'anxiété. J'ai aussi beaucoup appris sur la gestion des émotions de l'enfant. Que c'est important de les entendre et d'être à leur écoute. J'utilise même des choses que j'ai apprises durant mes visites supervisées. Ça m'a beaucoup aidé et la DPJ m'a même dit Wow ! Les filles ont toujours été là pour moi et mes enfants et continue d'être là. Merci beaucoup à Espoir Rosalie

En premier, j'aimerais dire qu'Espoir Rosalie m'a beaucoup aidée à briser mon isolement et à faire de nouvelles rencontres. Cela nous a permis à moi et à mes enfants de nous faire de nouveaux amis et de grandir durant la dernière année!

Les anciennes, tout comme les nouvelles employées d'Espoir Rosalie, m'ont beaucoup apporté dans mon cheminement que ce soit pour m'écouter dans mes épreuves ou pour me donner des conseils. Je suis très reconnaissante pour l'aide qu'elles m'ont apportée et le gros travail de tous les membres de l'équipe. Les activités tel que les *cuisines collectives*, les *soleil des mères* et les activités *Du temps pour moi* m'ont permis de passer du temps de qualité avec mon fils, mais aussi de me concentrer sur mes besoins!

Et un gros merci pour m'avoir donné une opportunité de doucement recommencer à travailler! Merci à toute l'équipe d'Espoir Rosalie!

J'adore aller à Espoir Rosalie car les intervenantes sont formidables et elles me donnent d'excellents conseils concernant mes habiletés parentales ! Les mamans du groupe *Fleurir avec mon enfant* sont super gentilles et comprennent ce que je traverse. En gros, grâce à ce groupe, je suis capable de continuer à m'améliorer en tant que maman et grâce à vous tous et aux conseils que vous me donnez je sais que je pourrai aller loin dans la vie et atteindre les buts que je me suis fixés.

Leur histoire c'est la théorie des dominos, mais à l'envers. Au lieu de se faire tomber, elles s'aident à se relever.

Anna Gavaldà



17. Conclusion

Comme vous avez pu le constater à la lecture de ce rapport, l'année 2022-2023 a été une année de consolidation, mais aussi de développement. Nous avons non seulement été en mesure d'assurer la mise en œuvre et l'amélioration continue de notre nouvelle offre de services, mais également de développer de nouveaux projets et partenariats. Cette année, nous avons observé une croissance constante de nos demandes de services, signe que le travail des dernières années a porté ses fruits. Nous sommes fiers de la place qu'Espoir Rosalie s'est forgée au sein de la communauté et surtout de la confiance grandissante que nous ressentons de la part de nos partenaires, mais surtout de la part des familles qui franchissent nos portes chaque jour.

C'est grâce au dévouement et au travail rigoureux de l'équipe de travail, du conseil d'administration et des bénévoles que nous avons su relever chaque défi avec brio et atteindre les objectifs que nous nous étions fixés.

C'est avec enthousiasme et espoir que nous entamons cette nouvelle année avec de nouveaux défis, mais toujours le même objectif, soit celui d'accompagner les mères monoparentales et leurs enfants dans leur cheminement, afin de les voir s'épanouir et développer leur plein potentiel.

Pour l'année 2023-2024, nos efforts convergeront vers la mise en œuvre des objectifs suivants :

- Poursuivre la consolidation de l'utilisation du plan de cheminement;
- Finaliser et consolider l'offre de services dédiée aux enfants de 6 à 12 ans;
- Mettre en œuvre et consolider de nouveaux projets de partenariats;
- Réviser certaines de nos politiques et procédures et en créer de nouvelles au besoin;
- Revoir l'image de marque d'Espoir Rosalie;
- Établir un plan de financement visant à assurer la pérennité de l'organisme.

